Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0523U100132

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 30-08-2023

Статус: Підтверджена МОН

Реквізити наказу МОН / наказу закладу: Наказ МОНУ від 25.10.2023 №1309

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бондаренко Світлана Михайлівна
2. Bondarenko Svitlana Mykhailivna

Кваліфікація: к.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 10-08-2023

Спеціальність за освітою: Економіка та управління текстильною та легкою промисловістю

Місце роботи здобувача: Київський національний університет технологій та дизайну

Код за ЄДРПОУ: 02070890

Місцезнаходження: вул. Немировича-Данченка, буд. 2, м. Київ, 01011, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 26.102.05

Повне найменування юридичної особи: Київський національний університет технологій та дизайну

Код за ЄДРПОУ: 02070890

Місцезнаходження: вул. Немировича-Данченка, буд. 2, м. Київ, 01011, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Київський національний університет технологій та дизайну

Код за ЄДРПОУ: 02070890

Місцезнаходження: вул. Немировича-Данченка, буд. 2, м. Київ, 01011, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81

Тема дисертації:

1. Методологічні основи управління якістю бізнес-процесів на підприємствах легкої промисловості в контексті реалізації цілей сталого розвитку

2. Methodological foundations of quality management of business processes at fashion industry enterprises in the context of the implementation of sustainable development goals

Реферат/анотація:

1. Метою дисертації є розробка цілісної наукової концепції управління якістю бізнес-процесів на підприємствах легкої промисловості в контексті реалізації цілей сталого розвитку. В роботі вперше відповідно до поставлених завдань запропоновано концептуальні положення формування системи управління якістю бізнес-процесів на принципах сталого розвитку, яка відповідає вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015, складається з підсистеми управління якістю і підсистеми «бережливе виробництво плюс шість сигма», інтеграція яких формується на основі їх спільних цілей та використанні ідентичності циклів управління PDCA і DMAIC, і виступає інструментом забезпечення сталого розвитку підприємств легкої промисловості. Цілями системи є забезпечення високої якості бізнес-процесів та продукції, збалансоване задоволення вимог всіх стейкхолдерів, раціональне використання ресурсів, уникнення марнотратства, захист довкілля, що у комплексі забезпечить імплементацію Цілей сталого розвитку та принципів

Глобального договору ООН в практику українських підприємств. Сформовано методологічні положення формування системи управління якістю бізнес-процесів на засадах сталого розвитку підприємств легкої промисловості, які базуються на загальних принципах управління якістю, а також запропонованих специфічних, таких як екологізація управління якістю, оптимізація бізнес-процесів, ризик-орієнтоване мислення, гнучке управління якістю, розвиток креативності персоналу, цифровізація діяльності, маркетингове управління; передбачають застосування загальних (адміністративних, економічних та виховних) та специфічних (6 сигма, QFD-аналіз, FMEA-аналіз, діаграма Ісікави, діаграма Парето, кайдзен, 5S, TPM, реінжиніринг, бенчмаркінг) методів для всеохоплюючого управління якістю. Запропоновано алгоритмічну послідовність формування системи управління якістю бізнес-процесів в контексті досягнення цілей сталого розвитку підприємств легкої промисловості. Обґрунтовано доцільність процесів інтеграції системи управління якістю та системи бережливого виробництва плюс шість сигма, в основі яких покладено такі цілі як: задоволення потреб споживачів, організацію виробництва на основі попиту, концентрування виробника на діях, які формують цінність продукції для споживачів, побудову карт створення цінності VSM та контрольних карт В. Шухарта, розрахунок показників відтворюваності бізнес-процесів, наявність візуалізації та дисципліни на робочих місцях, що призводить до зниження варіабельності процесів, стабілізації характеристик продукції, бережливого ставлення до ресурсів. Удосконалено концептуально-аналітичну модель поведінки споживачів продукції легкої промисловості, яка передбачає дослідження раціональних та ірраціональних дій споживачів, які розглядаються у поєднанні, враховує не тільки задоволення їх потреб, але й отримання позитивних емоцій та можливість виникнення захопленості продукцією. Удосконалено методику оцінки якості бізнес-процесів на підприємствах легкої промисловості, яка базується на теорії бажаності, передбачає акцент на показниках екологізації бізнес-процесів. Запропоновано методичний підхід щодо забезпечення швидкого реагування виробника на зміни переваг споживачів та тенденцій у моді, використовуючи системи прогнозування коливань попиту з максимальною точністю на основі теорії вірусів. Запропоновано процедури використання статистичних методів управління якістю на підприємствах легкої промисловості. Удосконалено ланцюг Е. Демінга впливу підвищення якості бізнес-процесів на економічні показники діяльності підприємства, який доповнено ланками, що відображають вплив поліпшення якості бізнес-процесів на соціальні та екологічні показники, що дало змогу довести позитивний вплив підвищення якості на сталий розвиток у розрізі економічних, екологічних та соціальних аспектів. Запропоновано прийоми інкорпорації моделі EFQM в систему моніторингу діяльності підприємств легкої промисловості на основі врахуванням галузевої специфіки, з використанням експертного методу. Розроблено підходи до впровадження креативних методів організації партнерства підприємств легкої промисловості зі стейкхолдерами, зокрема, рекомендовано застосування гейміфікації процесів та краудтехнології. Удосконалено структурування функції якості QFD стосовно виробів легкої промисловості із застосуванням матричного підходу для врахування вимог споживачів на етапі проєктування виробів.

2. The purpose of the dissertation is to develop a holistic scientific concept of quality management of business processes at fashion industry enterprises in the context of the implementation of sustainable development goals. In the study, for the first time, in accordance with the tasks, the conceptual provisions of the formation of a system of quality management of business processes based on the principles of sustainable development are proposed. The system meets the requirements of ISO 9001:2015, consists of a subsystem of quality management and a subsystem "lean production plus six sigma", the integration of which is being formed based on their common goals and using the identity of the PDCA and DMAIC management cycles, and acts as a tool for ensuring the sustainable development of light industry enterprises. The goals of the system are to ensure high quality of business processes and products, balanced satisfaction of the demands of all stakeholders, rational use of resources, avoidance of wastage, protection of the environment, which combined will ensure the implementation of the Sustainable Development Goals and the principles of the UN Global Compact in the practice of Ukrainian enterprises. Methodological provisions for the formation of a system of quality management of business processes based on the principles of sustainable development of light industry enterprises have been formed. The provisions are based

on general principles of quality management, as well as proposed specific ones, such as environmentalization of quality management, optimization of business processes, risk-oriented thinking, flexible quality management, development of personnel creativity, digitalization of activities, marketing management; involve the application of general (administrative, economic and educational) and specific (6 sigma, QFD analysis, FMEA analysis, Ishikawa diagram, Pareto chart, kaizen, 5S, TRM, reengineering, benchmarking) methods for comprehensive quality management. An algorithmic sequence of the formation of a system for managing the quality of business processes in the context of achieving the goals of sustainable development of fashion industry enterprises is proposed. The expediency of the processes of integration of the quality management system and the lean production system plus six sigma proven. The processes are based on such goals as: satisfaction of consumer needs, organization of production based on demand, concentration of the manufacturer on actions that form the value of products for consumers, construction of VSM value creation maps and control charts of W. Shewhart, calculation of indicators of reproducibility of business processes, presence of visualization and discipline at workplaces, which leads to a decrease in process variability, stabilization of product characteristics, and a careful attitude to resources. The conceptual and analytical model of the behavior of consumers of fashion industry products has been improved, which involves the study of rational and irrational actions of consumers, which are considered in combination, takes into account not only the satisfaction of their needs, but also the receipt of positive emotions and the possibility of the emergence of enthusiasm for products. The method for assessing the quality of business processes at fashion industry enterprises has been improved, which is based on the theory of desirability and provides for an emphasis on indicators of environmentalization of business processes. A methodical approach is proposed to ensure a quick response of the manufacturer to changes in consumer preferences and trends in fashion, using systems for forecasting demand fluctuations with maximum accuracy based on the theory of viruses. Procedures for using statistical methods of quality management at fashion industry enterprises are proposed. E. Deming's chain of the influence of improving the quality of business processes on the economic indicators of the enterprise's activity was improved, which was supplemented with links reflecting the impact of improving the quality of business processes on social and environmental indicators, which made it possible to prove the positive impact of improving the quality on sustainable development in terms of economic, environmental and social aspects. Techniques for incorporating the EFQM model into the system of monitoring the activities of fashion industry enterprises are proposed, based on taking into account the specifics of the industry, using an expert method. Approaches to the implementation of creative methods of organizing the partnership of fashion industry enterprises with stakeholders have been developed, in particular, the following are recommended: gamification of processes; crowd technologies. The structuring of the QFD quality function for fashion industry products has been improved using matrix approach to take into account consumer requirements at the stage of designing products.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Касич Алла Олександрівна

2. Kasych Alla Oleksandrivna

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Касич Алла Олександрівна

2. Kasych Alla Oleksandrivna

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Рєпіна Інна Миколаївна

2. Riepina Inna

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Маслак Ольга Іванівна
2. Maslak Olga Ivanivna

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Жигалкевич Жанна Михайлівна
2. Zhigalkevich Zhanna M.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мягких Ірина Миколаївна

2. Miahkykh Iryna M.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Вартанова Олена Вікторівна

2. Vartanova Olena V.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ольшанська Олександра Володимирівна

2. Olshanska Oleksandra Volodymyrivna

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Грищенко Іван Михайлович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Грищенко Іван Михайлович
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Т.А.