# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

**Державний обліковий номер:** 0408U000064

**Особливі позначки:** відкрита

**Дата реєстрації:** 11-01-2008

**Статус:** Захищена

**Реквізити наказу МОН / наказу закладу:**

## II. Відомості про здобувача

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Шаля Ольга Геннадіївна
2. Shalya Olga Gennadievna

**Кваліфікація:**

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Вид дисертації:** кандидат наук

**Аспірантура/Докторантура:** так

**Шифр наукової спеціальності:** 08.00.04

**Назва наукової спеціальності:** Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

**Галузь / галузі знань:** Не застосовується

**Освітньо-наукова програма зі спеціальності:** Не застосовується

**Дата захисту:** 14-12-2007

**Спеціальність за освітою:** 7.050.108

**Місце роботи здобувача:** Українська державна академія залізничного транспорту

**Код за ЄДРПОУ:** 01116472

**Місцезнаходження:** 61050, Харків, пл.Фейєрбаха, 7

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство транспорту України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## III. Відомості про організацію, де відбувся захист

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Д 64.820.05

**Повне найменування юридичної особи:** Український державний університет залізничного транспорту

**Код за ЄДРПОУ:** 01116472

**Місцезнаходження:** майдан Фейєрбаха,7, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61050, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

**Повне найменування юридичної особи:** Українська державна академія залізничного транспорту

**Код за ЄДРПОУ:** 01116472

**Місцезнаходження:** 61050, Харків, пл.Фейєрбаха, 7

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство транспорту України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## V. Відомості про дисертацію

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 06.71.09

**Тема дисертації:**

1. Управління конкурентоспроможністю транспортного підприємства на основі системи менеджменту якості.

2. Management by the competitiveness of transport enterprise on the basis of the system of management of quality

**Реферат/анотація:**

1. Об'єкт - процес управління конкурентоспроможністю підприємства залізничного транспорту, заснований на принципах менеджменту якості транспортних послуг; мета - розробка, наукове обґрунтування теоретико-методичних положень з управління конкурентоспроможністю підприємства залізничного транспорту та впровадження системи менеджменту якості; методи – системний аналіз, статистичні та експертні оцінки, матричний метод, бенчмаркінговий аналіз, економіко-математичне моделювання; новизна – вперше розроблено модель контролю якості обслуговування пасажирів на вокзалах на основі діагностування показників матеріального та технічного забезпечення, інформаційного обслуговування, забезпечення перевізного процесу та якості роботи персоналу; результати – система управління елементами конкурентоспроможності транспортного підприємства, модель оцінки конкурентоспроможності

транспортного сервісу в пасажирських перевезеннях; впроваджено у практику сервіс-центрів вокзалів Південної та Південно-Західної залізниць; галузь використання – діяльність підприємств пасажирської транспортної галузі, навчальний процес вищих навчальних закладів.

2. An object is the process of management by the competitiveness of enterprise of railway transport, based on principles of management of quality of transport services; a purpose is development, scientific ground of theoretical and methodical positions on the management by the competitiveness of enterprise of railway transport and introduction of the system of management of quality; methods – systems analysis, statistical and expert estimations, matrix method, benchmarking analysis, economic-mathematic design; novelty – the model of control of quality of maintenance of passengers on the stations on the basis of diagnostics of indexes of the material and technical providing, informative service, providing of vehicular process and quality of work of personnel is first developed; results – system of management by the elements of competitiveness of transport enterprise, model of estimation of competitiveness of transport service in passenger transportations; it is inculcated in practice of service-centers ofthe stations of the South and South-west railways; industry of the use – activity of enterprises of passenger transport industry, educational process of higher educational establishments.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПІВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Верлока Владислав Степанович
2. Verloka Vladyslav Stepanovich

**Кваліфікація:** к.е.н., 08.00.03

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

**Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Шинкаренко Володимир Григорович

2. Шинкаренко Володимир Григорович

**Кваліфікація:** д.е.н., 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Щербак Валерія Геннадіївна

2. Щербак Валерія Геннадіївна

**Кваліфікація:** к.е.н., 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Рецензенти**

## VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради** Дикань Володимир Леонідович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні**

Дикань Володимир Леонідович

**Відповідальний за підготовку облікових документів**

**Реєстратор**

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності**




Юрченко Т.А.