Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0825U002707

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 04-07-2025

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Пугач Любові Юріївни

2. Liubov Pugach

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 029

Назва наукової спеціальності: Інформаційна, бібліотечна та архівна справа

Галузь / галузі знань: культура і мистецтво

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Інформаційна, бібліотечна та архівна справа

Дата захисту: 07-07-2025

Спеціальність за освітою: Книгознавство, бібліотекознавство і бібліографія

Місце роботи здобувача:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 9370

Повне найменування юридичної особи: Національна академія керівних кадрів культури і мистецтв

Код за ЄДРПОУ: 02214142

Місцезнаходження: вул. Лаврська 9, корп.15, Київ, 01015, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство культури України

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національна академія керівних кадрів культури і мистецтв

Код за ЄДРПОУ: 02214142

Місцезнаходження: вул. Лаврська 9, корп.15, Київ, 01015, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство культури України

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 13.31.11, 13.31.22, 13.31.07.31, 13.31.13

Тема дисертації:

1. Інновації в обслуговуванні користувачів публічних бібліотек Львівщини: досвід та перспективи

2. Innovations in serving users of public libraries in the Lviv region: experience and prospects

Реферат/анотація:

1. У дисертації представлено результати дослідження, що обумовлені адаптацією соціальних інституцій до викликів суспільства, зокрема: проєкцією переходу на новий рівень техніко-технологічної бази, що формується у рамках впровадження цифрових платформ, автоматизації процесів, використанням хмарних технологій для забезпечення кращого доступу до інформаційних ресурсів; поширенням інноваційних форм маркетингу, що активізують зміни в діяльності публічних бібліотек; необхідністю пошуку стратегій подальшої сталої динаміки організаційних та управлінських рішень; дослідженням проблем розвитку та трансформації бібліотечно-інформаційного обслуговування; задоволенням інформаційних потреб користувачів із впровадженням інноваційних інструментів у діяльність українських публічних бібліотек та дослідженням світових тенденцій в умовах глобалізації. Визначено ефективні шляхи трансформації, модернізації публічних бібліотек; з'ясовано шляхи оптимізації технічних та організаційних процесів, що дозволить бібліотекам адаптуватися до сучасних викликів інформаційного суспільства. Проведено комплексний аналіз присутності бібліотек Львівщини на різноманітних мережевих платформах. Це включало оцінку їхньої активності та

представленості на вебсайтах, у блогах, соціальних мережах, а також в інших цифрових сервісах (чат-ботах, месенджерах). Мета дослідження полягає у комплексному визначенні та науковому обґрунтуванні інноваційних підходів до дистанційного обслуговування користувачів публічних бібліотек Львівщини із врахуванням стрімкої цифрової трансформації суспільства. Розглянуто основні переваги впровадження сучасних технологій у діяльність бібліотек, як-от: е-послуг, використання хмарних технологій, застосування штучного інтелекту та ін. Проведений аналіз (за період 2015–2024 рр.) дозволив зробити наступні висновки, зокрема: публічні бібліотеки активно розвивають цифрові послуги, забезпечують своїх користувачів доступом до мережі Інтернет та Wi-Fi, створюють власні вебсайти, блоги, буктрейлери, віртуальні довідки, подкасти, тощо та використовують для комунікації соціальні мережі. Окреслено індикатори оцінювання ефективності дистанційного обслуговування користувачів публічних бібліотек. Запропоновано до кількісних індикаторів додати: к-ть завантажень електронних ресурсів, які: (демонструють попит на електронні матеріали); к-ть питань отриманих через онлайн-платформи або соціальних мережі, які (визначають рівень активності користувачів у пошуку інформації); фіксація зростання числа користувачів, які переходять з офлайн на онлайн-сервіс, що (свідчить про ефективність просування онлайн-послуги); к-ть позитивних відгуків про онлайн-послуги в соціальних мережах (демонструють загальне враження користувачів про послуги у бібліотеці). Вбачаємо, наступні переваги використання індикаторів: об'єктивна оцінка ефективності (дозволяє приймати обґрунтовані рішення); виявлення проблем у наданні якісних послуг (сприяє своєчасному усуненню недоліків); оптимізація ресурсів (дозволяє ефективніше використовувати ресурси бібліотеки). При умові, дослідження сайту, можна, крім відстеження кількості користувачів, які відвідали сайт також визначити час (скільки часу провів користувач на сторінці), показник виходу – (кількість користувачів, які переглянули лише одну із сторінок сайту, або просто зайшли і покинули сайт). Важливим вважаємо також простежити кількість користувачів, які відвідують сайт з мобільних телефонів, ґаджетів (мобільний трафік). Запропоновано інноваційні види бібліотечних послуг для покращення роботи в обслуговуванні користувачів: smart-бібліотека (впровадження інтелектуальних систем «розумні книжкові полиці», які відстежують наявність книг); проєкт інноваційної бібліотечної послуги, яка пропонує користувачеві нові надходження; створення мобільної версії сайту для слабозорих, впровадження системи персоналізації, що дозволить рекомендувати користувачам відповідають їхнім інтересам та ін. Подано перспективи у діяльності публічних бібліотек Львівщини. Серед перспективних інструментів виокремлено SMS-інформування для оперативного зв'язку, мобільне навчання для розширення освітніх можливостей та функціональні мобільні додатки, що забезпечують зручний доступ до каталогу, особистого кабінету та інших сервісів, включаючи мобільну навігацію в бібліотечному просторі. Особливу увагу приділено використанню QR-кодів для надання додаткової інформації безпосередньо в бібліотеці та впровадженню сервісу Whiteboard як комунікаційної платформи для спільної онлайн-роботи. Розроблено авторські проєкти дистанційної бібліотечної послуги. У рамках проєктної діяльності було запропоновано цікаві міжкультурні ініціативи, зокрема українсько-польський проєкт «Культурна мозаїка» та дитячий інтерактивний квест «Шахова битва за Львів». У висновках зауважимо, що цифровізація бібліотек – це вже необхідність, яка відкриває нові можливості для розвитку бібліотечної справи та забезпечення доступу до інформації для усіх громадян.

2. The dissertation presents the results of a study, which are conditioned by the adaptation of social institutions to the challenges of society, in particular: the project of transition to a new level of technical and technological base, which is formed within the framework of the introduction of digital platforms, process automation, the use of cloud technologies to provide better access to information resources; the spread of innovative forms of marketing that activate changes in the activities of public libraries; the need to find strategies for further sustainable dynamics of organizational and managerial. Effective ways of transformation and modernization of public libraries have been identified; ways to optimize technical and organizational processes have been found that will allow libraries to adapt to the modern challenges of the information society. A comprehensive analysis of the presence of libraries in Lviv region on various networking platforms was conducted. This included an assessment of their 10 activity and representation on websites, blogs, social networks, and other digital services (chatbots, messengers). The aim of the study is to develop innovative approaches to remote service for users of public libraries in Lviv

region, taking into account digital transformation, which will increase the efficiency and accessibility of library services in the context of informatization and inclusiveness. The analysis (for the period of 2015–2024) led to the following conclusions, in particular: public libraries are actively developing digital services, providing their users with access to the Internet and Wi-Fi, creating their own websites, blogs, booklets, virtual help, podcasts, etc. and using social networks for communication. It should be noted that the use of e-mail allows libraries to effectively communicate with users regardless of their location, provide an expanded range of services and increase the level of information requests. Indicators for assessing the effectiveness of remote service for public library users are outlined. It is proposed to add to the quantitative indicators: the number 13 of downloads of electronic resources, which: (demonstrate the demand for electronic materials); the number of questions received through online platforms or social networks, which (determine the level of activity of users in search of information); recording the growth of the number of users switching from offline to online services, which (indicates the effectiveness of online service promotion); the number of positive reviews of online services in social networks (demonstrate the overall impression of users about library services). We see the following advantages of using the indicators: objective assessment of efficiency (allows for informed decision-making); identification of problems in providing quality services (facilitates timely elimination of shortcomings); resource optimization (allows for more efficient use of library resources). If you study the site, you can, in addition to tracking the number of users who have visited the site, also determine the time (how long the user spent on the page), the exit rate (the number of users who viewed only one of the pages of the site, or simply entered and left the site). We also believe it is important to track the number of users who visit the site using mobile phones and gadgets (mobile traffic). Prospects for the activities of public libraries in Lviv region are presented. Among the promising tools are SMS-informing for prompt communication, mobile learning to expand educational opportunities, and functional mobile applications that provide convenient access to the catalog, personal account, and other services, including mobile navigation in the library space. Particular attention is paid to the use of QR codes to provide additional information directly in the library and the introduction of the Whiteboard service as a communication platform for online collaboration. Author's projects of innovative library services were developed. Thus, within the framework of project activities, interesting intercultural initiatives were proposed, in particular, the Ukrainian-Polish project «Cultural Mosaic» and the children's interactive quest «Chess Battle for Lviv». In conclusion, we note that the digitalization of libraries is already a necessity that opens up new opportunities for the development of librarianship and access to information for all citizens.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Не застосовується

Підсумки дослідження: Теоретичне узагальнення і вирішення важливої наукової проблеми

Публікації:

- Pugach L. Information and library services for library users: Innovative approaches and vectors modifications. Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. 2024. Т. 20. No 2. С. 68–80. https://doi.org/10.63009/lsrsi/2.2024.68
- Пугач Л. Ю. Діяльність публічних бібліотек в умовах трансформацій, викликаних повномасштабною російською військовою агресією. Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. 2023. No 3. С. 28–33. https://doi.org/10.32461/2409-9805.3.2023.290979.
- Пугач Л. Ю. Перспективи інноваційних змін у бібліотечній діяльності: погляди вітчизняних вчених. Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. 2022. No 2. С. 14–20.

https://doi.org/10.32461/2409-9805.2.2022.263800.
- Пугач Л. Ю. Публічні бібліотеки у процесі цифрової трансформації. Бібліотека. Наука. Комунікація. Інтеграція у міжнародний бібліотечний простір : тези доп. міжнар. наук. конф. (м. Київ, 8–10 жовт. 2024 р.). Київ, 2024. С. 168–171.
- Пугач Л. Ю. Проєктна діяльність бібліотек – інноваційний виток поступу, реформування та модернізації. Культура та інформаційне суспільство XXI століття : матеріали міжнар. наук.-теорет. конф. Молодих учених (м. Харків, 18–19 квітня 2024 р.). Харків, 2024. Ч. 2. С. 118–120.
- Пугач Л. Ю. Віртуальна довідка – онлайн-послуга інформаційного сервісу бібліотеки. Культурні та мистецькі студії XXI століття: науково-практичне партнерство : матеріали 4 Всеукр. наук.-практ. конф. (м. Київ, 09 листоп. 2023 р.). Київ, 2023. С. 116–119.
- Пугач Л. Вебсайт – інструмент дистанційного обслуговування та комунікацій. Культурологія та соціальні комунікації: інноваційні стратегії розвитку : матеріали міжнар. наук. конф. (м. Харків, 22–23 листоп. 2023 р.). Харків, 2023. Ч. 1. С. 248–250.
- Добровольська В. В., Пугач Л. Ю. Діяльність публічних бібліотечних інституцій: виклики воєнного часу. Бібліотека. Наука. Комунікація. Актуальні питання збереження та інноваційного розвитку наукових бібліотек : тези доп. міжнар. наук. конф. (м. Київ, 3–5 жовт. 2023 р.). Київ, 2023. С. 68–72.
- Добровольська В. В., Пугач Л. Ю. Бібліотечна адвокаційна діяльність – один із напрямів інноваційних змін у бібліотеці. У пошуку нових сенсів полікультурного світу. Повоєнний діалог культур : матеріали міжнар. наук.-практ. конф. (м. Київ, 2–3 лют. 2023 р.). Київ, 2023. С. 124–127.
- Добровольська В. В., Пугач Л. Ю. Впровадження інновацій у роботу публічних бібліотек з громадськістю. Культурні та мистецькі студії XXI століття: науково-практичне партнерство : матеріали 3 всеукр. наук.-практ. конф. (м. Київ, 10 листоп. 2022 р.). Київ, 2022. С. 73–74.
- Пугач Л. Ю. Сучасні концепції діяльності публічних бібліотек на шляху до інновацій в обслуговуванні користувачів. Бібліотека. Наука. Комунікація. Інноваційні трансформації ресурсів і послуг : тези доп. міжнар. наук. конф. (м. Київ, 4–6 жовтня 2022 р.). URL: http://conference.nbuv.gov.ua/report/view/id/1619.
- Добровольська В., Пугач Л. Прогресивні тенденції розвитку технологій бібліотечного обслуговування. Сучасний культурно-мистецький простір: креативні та інформаційно-комунікативні трансформації : матеріали всеукр. наук.-практ. конф. НАКККіМ (м. Київ, 21–22 черв. 2022 р.). Київ, 2022. С. 178– 179.
- Добровольська В. В., Пугач Л. Ю. Інновації у бібліотечній діяльності як відповідь на інформаційно-технологічні виклики. Людина в інформаційному просторі : матеріали V всеукр. наук.-практ. конф. (м. Кременчук, 19 листоп. 2021 р.). Кременчук, 2021. С. 94–98.
- Пугач Л., Демчишин М. Поняття «Advocacy» на сучасному етапі діяльності бібліотек. Вісник Львівського університету. Серія: Книгознавство, бібліотекознавство та інформаційні технології. 2017. Вип. 11–12. С. 87–94.
- Пугач Л. Ю. Питання «advocacy» на сторінках наукових видань (2000– 2015 рр.): історіографія дослідження. Молодий вчений. 2016. No 9 (36). С. 339–344.

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації: Впровадження не планується

Зв'язок з науковими темами: 0120U105691

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Добровольська Вікторія Василівна

2. Viktoriia V. Dobrovolska

Кваліфікація: д. соц. ком., професор, 27.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національна академія керівних кадрів культури і мистецтв

Код за ЄДРПОУ: 02214142

Місцезнаходження: вул. Лаврська 9, корп.15, Київ, 01015, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство культури України

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Вовк Наталія Степанівна

2. Nataliia Vovk

Кваліфікація: к. і. н., доцент, 07.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-2470-7188

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: вул. Степана Бандери, буд. 12, Львів, 79013, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Горбань Юрій Іванович

2. Yurii Horban

Кваліфікація: к. культ., професор, 26.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0001-5837-4409

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Київський національний університет культури і мистецтв

Код за ЄДРПОУ: 02214159

Місцезнаходження: вул. Євгена Коновальця, буд. 36, Київ, 01601, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Половинчак Юлія Миколаївна

2. Yuliia M. Polovynchak

Кваліфікація: д. соц. ком., с.н.с., 27.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського

Код за ЄДРПОУ: 05417058

Місцезнаходження: проспект Голосіївський, буд. 3, Київ, 03039, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Національна академія наук України

Ідентифікатор ROR:

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Хіміч Ярослава Олегівна

2. Yaroslava Khimich

Кваліфікація: к. і. н., 27.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-1199-3207

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національна академія керівних кадрів культури і мистецтв

Код за ЄДРПОУ: 02214142

Місцезнаходження: вул. Лаврська 9, корп.15, Київ, 01015, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство культури України

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Литвин Сергій Харитонович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Литвин Сергій Харитонович
Відповідальний за підготовку облікових документів	Терещенко А. С.
Реєстратор	УкрІНТЕІ
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Тетяна Анатоліївна

