Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0826U005587

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 06-11-2026

Статус: Запланована

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Лужецька Наталія Теодорівна
2. Nataliia T. Luzhetska

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 281

Назва наукової спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Галузь / галузі знань:

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Дата захисту:

Спеціальність за освітою: Комп'ютерні науки

Місце роботи здобувача: Головне управління Пенсійного фонду України у Львівській області

Код за ЄДРПОУ: 13814885

Місцезнаходження: Митрополита Андрея, Львів, 79016, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Пенсійний фонд України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 17439

Повне найменування юридичної особи: Національний лісотехнічний університет України

Код за ЄДРПОУ: 02070996

Місцезнаходження: вул. Генерала Чупринки, Львів, 79057, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національний лісотехнічний університет України

Код за ЄДРПОУ: 02070996

Місцезнаходження: вул. Генерала Чупринки, Львів, 79057, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 10.67.21, 52.01.93, 76.75.31

Тема дисертації:

1. Реформування системи надання соціальних послуг в умовах інформаційно-технічних змін

2. . Reforming the System of Social Service Provision Amidst Information and Technological Changes

Реферат/анотація:

1. Дисертацію присвячено теоретичному обґрунтуванню та розробленню публічно-управлінських підходів до реформування системи надання соціальних послуг в Україні в умовах інформаційно-технічних змін. Актуальність дослідження зумовлена зростанням соціальних ризиків в умовах воєнного стану, демографічними й територіальними змінами, децентралізацією та цифровізацією публічного управління. Метою роботи є обґрунтування теоретичних і прикладних засад реформування системи надання соціальних послуг шляхом розроблення концептуальної моделі, визначення інструментів її функціонування та вдосконалення й підходів до оцінювання результативності в умовах інформаційно-технічних змін. Об'єкт дослідження – публічне управління системою надання соціальних послуг; предмет – реформування цієї системи в умовах інформаційно-технічних змін. Узагальнено наукові підходи до визначення сутності соціальних послуг та їх співвідношення із соціальною допомогою й іншими формами соціального захисту. Уточнено зміст системи надання соціальних послуг як багаторівневого об'єкта публічного управління, охарактеризовано її суб'єктно-інституційну структуру, розподіл повноважень та інструменти взаємодії.

Реформування розглянуто як комплексне перетворення інституційних засад, організаційної структури, управлінських процедур, ресурсного забезпечення та міжвідомчої координації. Систематизовано принципи європейських підходів до соціальних послуг, зокрема людиноцентричності, субсидіарності, інклюзивності, прозорості, інтероперабельності та захисту персональних даних. Проаналізовано нормативно-правове забезпечення, організаційно-управлінські інструменти та практики надання соціальних послуг на державному, регіональному рівнях і рівні територіальних громад. Досліджено взаємодію суб'єктів, визначення потреб населення, кадрове забезпечення та інформаційний обмін. На матеріалах Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області як суміжної інституції соціального захисту розглянуто практики територіальної доступності, електронного обслуговування, верифікації даних і цифрової взаємодії. Оцінено вплив інформаційно-технічних змін на доступність, адресність, якість послуг і міжвідомчу взаємодію. Розроблено концептуальну модель реформування системи надання соціальних послуг, яка поєднує багаторівневу організацію публічного управління, процесний і людиноцентричний підходи, функціональне розмежування повноважень та взаємопов'язані правові, організаційні, фінансові, кадрові, інформаційно-технічні й комунікаційні інструменти. Обґрунтовано циклічний зв'язок між оцінюванням потреб, плануванням, організацією надання послуг, координацією, моніторингом, оцінюванням результативності та коригуванням управлінських рішень. Удосконалено систему організаційно-управлінських інструментів шляхом їх функціонального розмежування й узгодженого застосування в межах процесної моделі управління. На рівні територіальної громади запропоновано координаційний центр, функцію координатора випадку, індивідуальний план соціальної підтримки, інтегровану інформаційну взаємодію та постійний зворотний зв'язок. Обґрунтовано потребу розвитку цифрових компетентностей працівників і поєднання стаціонарних, мобільних, дистанційних та електронних форматів обслуговування. Розроблено модель цифрового забезпечення та оцінювання результативності публічного управління, що розмежовує цифровізацію, цифрову спроможність і результативність. Запропоновано інтегрований цифровий інформаційно-аналітичний алгоритм супроводу соціальної потреби від її реєстрації та оцінювання до планування підтримки, координації, моніторингу, зворотного зв'язку й коригування рішень. Удосконалено підхід до оцінювання результативності через поєднання операційного, управлінського та соціально-результативного рівнів і показників доступності, своєчасності, адресності, якості, координації, задоволеності отримувачів та стійкості соціального результату. Набули подальшого розвитку положення щодо цифрової спроможності територіальних громад як комплексної організаційно-технологічної характеристики, що охоплює цифровий супровід процесів, інформаційну взаємодію, аналітику, компетентності персоналу, інформаційну безпеку та цифрову інклюзію. Запропоновано матрицю її оцінювання з виокремленням початкового, базового, інтегрованого й аналітичного рівнів. Збережено основні положення дисертації, зокрема розроблені моделі, удосконалені підходи та результати, що набули подальшого розвитку. Скорочення здійснено переважно завдяки усуненню повторів і деталізації окремих аспектів дослідження.

2. The dissertation is devoted to the theoretical substantiation and development of public administration approaches to reforming the social service provision system in Ukraine in the context of information and technological changes. The relevance of the research is determined by increasing social risks under martial law, demographic and territorial changes, decentralization, and the digitalization of public administration. The aim of the dissertation is to substantiate the theoretical and applied foundations for reforming the social service provision system through the development of a conceptual model, the identification of instruments for its functioning and improvement, and approaches to assessing its performance in the context of information and technological changes. The object of the research is public administration of the social service provision system, while the subject is the reform of this system in the context of information and technological changes. Scientific approaches to defining the essence of social services and distinguishing them from social assistance and other forms of social protection have been generalized. The social service provision system has been further conceptualized as a multilevel object of public administration, characterized by its institutional structure, distribution of powers, and instruments of interaction. Reform is considered a comprehensive transformation of

institutional foundations, organizational structures, administrative procedures, resource provision, and interagency coordination. The principles of European approaches to social services have been systematized, particularly person-centeredness, subsidiarity, inclusiveness, transparency, interoperability, and personal data protection. The regulatory and legal framework, organizational and managerial instruments, and social service provision practices at the national, regional, and territorial community levels have been analyzed, with particular attention to stakeholder interaction, needs assessment, staffing, and information exchange. Based on materials from the Main Department of the Pension Fund of Ukraine in Lviv Oblast, practices concerning territorial accessibility, electronic service delivery, data verification, and digital interaction have been examined. A conceptual model for reforming the social service provision system has been developed, integrating multilevel public administration, process-oriented and person-centered approaches, functional differentiation of powers, and interconnected legal, organizational, financial, human resource, information and technological, and communication instruments. A cyclical relationship between needs assessment, planning, service provision, coordination, monitoring, performance evaluation, and adjustment of managerial decisions has been substantiated. Organizational and managerial instruments have been improved through their functional differentiation and coordinated application within a process-based management model. At the territorial community level, a coordination center, case coordinator function, individual social support plan, integrated information exchange, and continuous feedback have been proposed. The importance of developing employees' digital competencies and combining on-site, mobile, remote, and electronic service delivery formats has been substantiated. A model of digital support and performance evaluation in public administration has been developed, distinguishing digitalization, digital capacity, and performance. An integrated digital information and analytical algorithm for managing social needs has been proposed, covering registration, needs assessment, support planning, coordination, monitoring, feedback, and decision adjustment. The performance evaluation approach has been improved by integrating operational, managerial, and social outcome levels with indicators of accessibility, timeliness, responsiveness, quality, coordination, recipient satisfaction, and sustainability of social outcomes. The theoretical provisions concerning the digital capacity of territorial communities have been further developed. Digital capacity is conceptualized as a comprehensive organizational and technological characteristic encompassing digital administrative processes, information exchange, analytics, staff competencies, information security, and digital inclusion. An assessment matrix distinguishing four levels of digital capacity development – initial, basic, integrated, and analytical – has been proposed.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Освоєння нових технологій транспортування енергії, впровадження енергоефективних, ресурсозберігаючих технологій, освоєння альтернативних джерел енергії

Підсумки дослідження: Новий напрямок у науці і техніці

Публікації:

- Лужецька, Н. Т. Організаційно-управлінський механізм надання соціальних послуг в Україні: інституційна координація та напрями вдосконалення. Ефективність державного управління, 4(88), 73–80.
- Лужецька, Н. (2025). Аналіз правової бази функціонування системи надання соціальних послуг. Державне управління та політика , (9(13).

- Загорський, В. С., Ліпенцев, А. В., & Лужецька, Н. Т. Теоретико-методологічні засади удосконалення механізмів надання соціальних послуг на основі європейських стандартів соціального захисту населення. Ефективність державного управління, 1(82/83), 10–19.
- Лужецька Н.Т., Ліпенцев А.А. Діджиталізація публічних послуг під час військового стану: кейс пенсійного фонду України// Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права. Випуск 1, 2024.

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами: 0124U004263

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ліпенцев Андрій Вікторович

2. Andrii V. Lipentsev

Кваліфікація: к. е. н., професор, 08.06.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0001-8960-3059

Додаткова інформація: Web of Science Researcher ID: AAL-7131-2020; Scopus Author ID: 57207844944; https://scholar.google.com/citations?hl=uk&user=TBKkaFoAAAAJ&view

Повне найменування юридичної особи: Національний лісотехнічний університет України

Код за ЄДРПОУ: 02070996

Місцезнаходження: вул. Генерала Чупринки, Львів, 79057, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кравченко Мілена В'ячеславівна

2. Milena Kravchenko

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-4559-3033

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний університет охорони здоров'я України імені П. Л. Шупика

Код за ЄДРПОУ: 01896702

Місцезнаходження: вул. Дорогожицька, Київ, 04112, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство охорони здоров`я України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Колосовська Ірина Ігорівна
2. Iryna I. Kolosovska

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-3238-1875

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний університет "Львівська політехніка"

Код за ЄДРПОУ: 02071010

Місцезнаходження: вул. Степана Бандери, Львів, 79013, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Сидорчук Ористлава Григорівна
2. Orystlava H. Sydorchuk

Кваліфікація: д. е. н., професор, 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-7078-1557

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний лісотехнічний університет України

Код за ЄДРПОУ: 02070996

Місцезнаходження: вул. Генерала Чупринки, Львів, 79057, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Олефіренко Ольга Володимирівна

2. Olga V. Olefirenko

Кваліфікація: к. держ.упр., доц., 25.00.01

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-8296-3497

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний лісотехнічний університет України

Код за ЄДРПОУ: 02070996

Місцезнаходження: вул. Генерала Чупринки, Львів, 79057, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Калашник Надія Сергіївна
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Калашник Надія Сергіївна
Відповідальний за підготовку облікових документів	Максимів Неля Олександрівна
Реєстратор	Юрченко Тетяна Анатоліївна
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	Юрченко Тетяна Анатоліївна

