

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0419U003235

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 03-07-2019

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Демченко Андрій Михайлович

2. Demchenko Andriy M.

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.08

Назва наукової спеціальності: Гроші, фінанси і кредит

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 24-06-2019

Спеціальність за освітою: Економіка підприємства

Місце роботи здобувача: Приватний вищий навчальний заклад "Київський міжнародний університет"

Код за ЄДРПОУ: 21595240

Місцезнаходження: вул. Львівська, 49, м. Київ, Київська обл., 03179, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 26.883.01

Повне найменування юридичної особи: Державний вищий навчальний заклад "Університет банківської справи"

Код за ЄДРПОУ: 34716922

Місцезнаходження: вул. Андріївська, 1, м. Київ, Київська обл., 04070, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Державний вищий навчальний заклад "Університет банківської справи"

Код за ЄДРПОУ: 34716922

Місцезнаходження: вул. Андріївська, 1, м. Київ, Київська обл., 04070, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.71.25, 06.73.55, 06.73.75

Тема дисертації:

1. Інноваційні механізми ритейлу в банківському секторі України
2. Innovative mechanisms of retail in the banking sector of Ukraine

Реферат:

1. У дисертації запропоновано вирішення наукового завдання, що полягає в поглибленні теоретико-методологічних положень, удосконаленні науково-методичних підходів і розвитку практичних рекомендацій щодо функціонування інноваційних механізмів ритейлу в банківському секторі України. Проаналізовано наукові підходи до визначення сутності дефініцій «ритейл», «банківський ритейл», «механізм банківського ритейлу», «інноваційний механізм банківського ритейлу» та обґрунтовано власні трактування даних понять. Обґрунтовано підходи до виділення видів інноваційних механізмів банківського ритейлу з урахуванням спектру інноваційних методів, принципів і функцій. Розвинуто класифікацію ризиків банківського ритейлу, виокремлено зовнішні і внутрішні чинники, що на них впливають. Досліджено сучасний стан ринку банківських послуг і банківських інновацій в Україні, з'ясовано особливості розвитку банківського ритейлу та виявлено чинники, що його гальмують. Обґрунтовано ризики банківського ритейлу

та способи їх мінімізації. Удосконалено методичний підхід до виокремлення етапів функціонування клієнтоорієнтованого інноваційного механізму банківського ритейлу. Розвинуто методичний підхід до розрахунку продуктивності банку за рахунок зростання частки ритейл-продажів на основі розрахунку відношення індексу обсягу наданих банківських послуг до індексу відповідних трудовитрат. Виявлено чинники, які гальмують розвиток інноваційних механізмів банківського ритейлу. Обґрунтовано напрями вдосконалення інструментів інноваційного механізму банківського ритейлу. Проаналізовано особливості функціонування інноваційних механізмів банківського ритейлу за кордоном та розроблено пропозиції щодо можливостей їх застосування в Україні.

2. The theoretical generalization and the actual scientific problem solution is proposed, which deals with deepening of theoretical and methodological positions, improvement of scientific and methodical approaches and development of practical recommendations concerning the functioning of innovative retail mechanisms in the banking sector of Ukraine. The scientific approaches to the definition of “retail”, “banking retail”, “the innovative mechanism of banking retail” are analyzed, and own interpretations of these concepts are grounded, which are based on specific approaches to the organization of bank innovation activity and take into account the customer-oriented policy of providing banking services. The approaches to the division of innovative banking retail mechanism types are substantiated, taking into account the range of innovative methods, principles and functions used in the bank's innovation policy in the process of forming its business models and business processes. The classification of banking retail risks is developed, external and internal factors influencing them are distinguished. The essence and structure of the innovative banking retail mechanism is specified and approaches to the distinguishing of its types in the context of specifying goals and objectives are systematized. Risks arising from the operation of innovative retail mechanisms in the banking sector are identified, their classification and ways of minimization are substantiated. The current state of the banking services and banking innovations market in Ukraine is analyzed, peculiarities of the banking retail development and factors that inhibit it are revealed. Methodical approaches to identifying business models of banks in the context of increasing the efficiency of banking products sales channels are developed. The methodical approach to distinguishing six stages of the client-oriented innovative banking retail mechanism functioning is improved: 1) assessment of the general situation on the banking services market; 2) analysis of the bank competitive environment; 3) determination of consumer demand for banking services; 4) research of individual banking services and their analogues; 5) modeling of banking services; 6) assessment of the banking services introduction feasibility. The consistent implementation of these six stages will ensure achievement of the maximum correspondence between banking products / services and ways of their realization in the structure of clients' consumer preferences. The directions of the innovative retail banking mechanisms development are substantiated, which in the theoretical context allow to develop the theoretical and methodological provisions for the functioning of the bank sales integrated system, and in the practical aspect are oriented towards improving the quality of individual clients service; reducing risks associated with the retail banking services provision; improving the bank's performance with each client and profitability of the retail business in general. The approaches to distinguishing the innovation banking retail mechanism are envisaged, which are based on the grouping of the innovative methods, principles and functions involved in the bank's innovation policy in the process of forming its business models and business processes, and allow for the three types of mechanisms allocation: 1) one type is oriented towards the creation of an efficient banking product sales system; 2) second type is aimed at creating the maximum consumer value for a client; 3) third type is aimed at creating a system for interaction between the bank and clients; such an approach will contribute to the development of a modern banking theory stage. The methodical approach to calculating the bank's productivity by increasing the share of retail sales is developed by calculating the ratio of the provided banking services volume index to the corresponding labor costs index, the implementation of which will contribute to improving the innovative banking retail mechanisms efficiency. The directions for improving the innovative banking retail mechanism tools are substantiated, such as: improvement of the individual clients service quality; reducing risks associated with the retail banking services provision; improving the bank's performance with each client and the retail business profitability in general. The peculiarities of innovative retail banking mechanisms functioning

abroad are analyzed and proposals on the possibilities of their application in Ukraine are developed.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Лапко Олена Олександрівна

2. Lapko Olena O.

Кваліфікація: д. е. н., 08.02.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Васильєва Тетяна Анатоліївна

2. Vasylieva Tetiana A.

Кваліфікація: д. е. н., 08.00.08

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гриджук Дмитро Миколайович

2. Grydzhuk Dmytro M.

Кваліфікація: к. е. н., 08.00.08

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Барановський Олександр Іванович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Барановський Олександр Іванович

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Реєстратор

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Т.А.