

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0410U005906

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 09-11-2010

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Горчакова Олена Миколаївна

2. Gorhakova Elena Nikolaevna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 21-10-2010

Спеціальність за освітою: 7.000001

Місце роботи здобувача: Державне підприємство "Донецький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації"

Код за ЄДРПОУ: 34225938

Місцезнаходження: 83121, м. Донецьк, вул. Челюскінців, 289

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство економіки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): К 11.052.07

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Державний вищий навчальний заклад "Донецький національний технічний університет"

Код за ЄДРПОУ: 02070826

Місцезнаходження: пл. Шибанкова, 2, м. Покровськ, Донецька обл., 85300

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81

Тема дисертації:

1. Розвиток системного та процесного підходів до управління якістю промислового виробництва
2. Development of the system and process approaches to managing industrial production's quality

Реферат:

1. Об'єктом дослідження є процеси управління якістю на металургійних підприємствах. Предметом дослідження є науково-методичні засади управління якістю виробництва на металургійних підприємствах з позицій системного та процесного підходів. У процесі дослідження використовувалися методи історичного підходу, аналізу і синтезу, вибіркового дослідження, логічного та техніко-економічного аналізу, системного підходу, наукових абстракцій, графічного та математичного моделювання, проектування та імітаційного моделювання, експертних оцінок та ранжування. Наукова новизна дисертаційної роботи полягає в удосконаленні методів управління виробництвом на підставі розвитку науково-методичних положень системного і процесного підходів до менеджменту якості. Теоретичне значення отриманих результатів полягає в узагальненні та вирішенні важливого наукового завдання щодо розвитку науково-методичних положень системного і процесного підходів при вирішенні проблем управління підприємством з позицій сучасного менеджменту якості. Удосконалено концепцію формування системи управління якістю

виробництва, яка базується на формалізації процесів виробництва у системі управління якістю, конкретизації сфери відповідальності працівників, оцінці якості процесів та результативності управлінської діяльності. Удосконалено методичний підхід до систематизації процесів виробничої системи у вигляді тернарної моделі, на підставі якої розроблено топологію виробничої структури управління життєвим циклом виробництва, яка на відміну від існуючих об'єднує управлінську діяльність та виробництво у тривимірному просторі. Розроблено функціонально-процесну систему виробництва, що дозволяє розрахувати рівень інтеграції системи управління якості в загальний менеджмент. Запропоновано цикл управління, який складається з етапів планування, організації, регулювання, верифікації, поліпшення та формує функціонально-процесну систему виробництва. Практична цінність результатів дослідження полягає в вирішенні актуальних задач управління якістю процесів виробництва за рахунок реалізації методичних заходів, які спрямовано на підвищення ефективності систем управління якістю та результативності управлінської діяльності. Розроблені рекомендації і підходи знайшли практичне відображення в діяльності підприємств Донецької області, а саме ДП "Донецький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації", ЗАТ "Донецьксталь" - металургійний завод". Галузь використання - підприємства металургійного комплексу.

2. Object of study is the processes of quality management at enterprises. Subject of study is the scientific and methodical principles of managing the production quality at metallurgical enterprises from view of the system and process approaches. The following methods have been used in the study: methods of a historical approach, analysis and synthesis, system approach, scientific abstractions, graphical and mathematical modeling, experts' estimates and ranging. Scientific novelty of the study is the improvement of methods for managing production on the basis of elaboration of scientific and methodical principles of the system and process approaches to quality management. Theoretical significance of the results is a generalization and solution of such an important task as the elaboration of scientific and methodical principles of the system and process approaches when resolving the problems concerning management of enterprises from view of today's quality management. The author has improved the concept of formation of the system of production quality management that is based on formalization of production processes in the system of quality management, specification of personnel responsibility sphere, estimation of processes quality and effectiveness of managerial activity. The methodical approach to systematization of production system processes in the form a ternary model has been also improved; on the basis of the latter the typology of production structure has been elaborated for managing production's life cycle that in contrast to existent ones combines the managerial activity and production in the three-dimensional space. A functional-process system was designed that it will allow calculation of the level of quality management system's integration into total management. The study offers a management cycle that consists of planning, organization, regulation, verification, improvement stages and forms a functional-process production system. Practical importance of the study's results is the solution of urgent tasks aimed at enhancing the efficiency of managerial activity due to realization of methodical measures aimed at enhancing the efficiency of quality management systems and efficiency of management processes. The recommendations and approaches elaborated have found a practical application in operation of the enterprises in Donetsk region, in particular SE "Donetsk Scientific-Production Centre for Standardization, Metrology and Sertification", CSC "Donetskstal" - Metallurgical Plant". Sphere of application - enterprises of the metallurgical complex.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Мартякова Олена Володимирівна

2. Martyakova Elena Vladimirovna

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Аптекарь Савелій Семенович

2. Аптекарь Савелій Семенович

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Таран-Лала Олена Миколаївна
2. Таран-Лала Олена Миколаївна

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Демент'єв Вячеслав Валентинович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Демент'єв Вячеслав Валентинович

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Реєстратор

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Т.А.