

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0415U003149

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 28-04-2015

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Парсяк Катерина Володимирівна

2. Parsyak Kateryna Volodymyrivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 27-03-2015

Спеціальність за освітою: 8.03050401

Місце роботи здобувача: Національний університет кораблебудування імені адмірала Макарова

Код за ЄДРПОУ: 02066753

Місцезнаходження: 54025, м. Миколаїв, проспект Героїв України, 9

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): К 67.052.05

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національний університет кораблебудування імені адмірала Макарова

Код за ЄДРПОУ: 02066753

Місцезнаходження: 54025, м. Миколаїв, проспект Героїв України, 9

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81

Тема дисертації:

1. Управління якістю освітніх послуг у вищих навчальних закладах
2. Management of quality of educational services in higher educational institutions

Реферат:

1. Об'єктом дослідження обрано організаційно-економічні складові процесу управління якістю освітніх послуг у вищих навчальних закладах. Предметом дослідження є теоретико-методичні аспекти проектування та імплементації системи управління якістю освітніх послуг як складової менеджменту у вищому навчальному закладі. Дослідження виконувалися на основі використання: теоретичного узагальнення, системного аналізу, синтезу, групування і класифікації, індукції і дедукції, графічного методу і економіко-математичного моделювання. Дисертаційна робота присвячена поглибленню і розвитку теоретико-методичних засад та розробці практичних рекомендацій щодо формування системи управління якістю освітніх послуг у вищих навчальних закладах на підґрунті процесного підходу. Досліджено та узагальнено наукові погляди на категорійний апарат теорії управління якістю стосовно освітніх послуг, які надають вищі навчальні заклади; проаналізовано стан та виявити фактори, які формують ключові тенденції розвитку вітчизняного ринку освітніх послуг та чинять вплив на системи управління якістю; узагальнено теоретико-

методичні підходи до управління якістю освітніх послуг вищих навчальних закладів у країнах з високим рівнем економічного розвитку; побудовано концептуальну модель системи управління якістю освітніх послуг; розроблено організаційну структуру управління якістю освітніх послуг у вищому навчальному закладі та організаційно-нормативне забезпечення, потрібне для її функціонування; обґрунтовано послідовність кількісної оцінки якості освітніх послуг як передумови проведення внутрішніх аудитів; виявлено економічні наслідки впровадження систем управління якістю освітніх послуг у контексті теорії "академічного капіталізму"; запропонувати організаційно-економічний механізм мотивації суб'єктів автономії вищого навчального закладу до вдосконалення якості освітніх послуг. Результати дослідження знайшли впровадження у: Національному університеті кораблебудування імені адмірала Макарова, Хмельницькому національному університеті, Інституті економіки та менеджменту Національного авіаційного університету.

2. The aim is developing theoretical principles and elaboration of practical recommendations as for the formation of the system of management of educational services quality at higher educational institutions on the basis of the process approach. The object of the investigation is organizational and economic components of the process of management of educational services quality at higher educational institutions. The subject of the investigation is methodical aspects of planning and implementation of the system of management of educational services quality as the component of the management at higher educational institutions. Changes in the external conditions are creating additional risks for the operators of the market of educational services. The only proper response to them should be a greater emphasis on the part of owners and managers of domestic higher education institutions to implement a system of total quality management. Urgent issues of the management of quality of educational services that are provided by higher educational institutions are considered. In this context the nature of quality as an economic category is defined. The variety of educational services and the approaches to its measurement and evaluation are systematized. In the context of designing the quality management systems approach the proposals as for the application of quantities methods of measuring the quality of education in higher educational institutions are offered. The state of affairs in the domestic market of educational services and practical experience of management are analyzed. The methodical principles of construction of the university system of quality education are determined. The organizational structure of management of quality of educational services, the prospects for application of this process approach, university employees' motivations are proposed. Results of the study found in the introduction: Admiral Makarov National University of Shipbuilding, Khmelnytsky National university, Institute of Economics and Management of the National Aviation University.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Дибач Інна Леонідівна
2. Dybach Inna Leonidivna

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Вакульчик Олена Михайлівна
2. Вакульчик Олена Михайлівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гарафонова Ольга Іванівна
2. Гарафонова Ольга Іванівна

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Савіна Галина Григорівна

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Савіна Галина Григорівна

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Реєстратор

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Т.А.