

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0823U100999

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 25-10-2023

Статус: Наказ про видачу диплома

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



## II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ломакіна Тетяна Анатоліївна

2. Tetiana A. Lomakina

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 281

Назва наукової спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Галузь / галузі знань:

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Публічне управління та адміністрування

Дата захисту: 20-12-2023

Спеціальність за освітою: Державна служба

Місце роботи здобувача:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

### **III. Відомості про організацію, де відбувся захист**

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** ДФ 12.093.011

**Повне найменування юридичної особи:** Маріупольський державний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 26593428

**Місцезнаходження:** пр. Повітрофлотський, буд. 31, Київ, 03037, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

### **IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію**

**Повне найменування юридичної особи:** Маріупольський державний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 26593428

**Місцезнаходження:** пр. Повітрофлотський, буд. 31, Київ, 03037, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

### **V. Відомості про дисертацію**

**Мова дисертації:** Українська

**Коди тематичних рубрик:** 82.05.09.07

**Тема дисертації:**

1. Механізм комунікаційної взаємодії суб'єктів державного та недержавного секторів у системі публічного управління в Україні
2. Mechanism of communicative interaction between government and non-governmental actors in the public administration system in Ukraine

**Реферат:**

1. У дисертаційному дослідженні вирішено актуальне науково-практичне завдання щодо поглиблення теоретичних основ, розвитку методичних підходів і обґрунтування організаційних засад удосконалення комунікаційної взаємодії державних та недержавних суб'єктів в публічному управлінні в Україні. Вперше запропоновано та обґрунтовано науково-методичний підхід до формування процесів комунікаційних взаємодій між суб'єктами державного та недержавного секторів, який ґрунтується на інтегрованому підході та формуванні комплексного механізму управління процесом комунікаційної взаємодії суб'єктів державних та недержавних секторів на прикладі реалізації державної політики безбар'єрності через створення при Міністерстві культури та інформаційної політики України Комунікаційного офісу безбар'єрності та Експертної ради. Комплексний механізм реалізації комунікаційної взаємодії в публічному управлінні адаптований під сучасні виклики та відповідає таким засадам: визнання функції комунікації стратегічною,

координація та інтеграція всіх учасників, єдині професійні стандарти, база знань, професіоналізм та етика, розвиток спроможності спеціалістів з публічних комунікацій, налагодження процесів внутрішньої комунікації, розмежування політичної і державної комунікації, інклюзивність і доступність публічних комунікацій, відкритість і підзвітність в публічному управлінні, зрозумілість та своєчасність для громадян та медіа, урахування контексту, в якому відбуваються комунікації. Очікуваними результатами впровадження змін визначено наступні: скоординованість комунікаційного процесу; поінформованість громадян про публічну політику, заходи, форми їхньої участі; координація дискусій між урядовими структурами та представниками громадянського суспільства, інших заінтересованих сторін та їхньої взаємодії.

Удосконалено понятійно-категоріальний апарат дослідження процесів публічного управління системою комунікаційних заходів між представниками державного та недержавного секторів у частині дефініційного тлумачення поняття «комунікаційна взаємодія в публічному управлінні» в контексті розмежування політичної та державної комунікації. Узагальнено новітні тенденції функціонування комунікаційної взаємодії суб'єктів державного і недержавного сектору в Україні та світі, які впливають на рівень довіри громадян до державних та недержавних інститутів у мирний та військовий час задля обґрунтування потреби у забезпеченні високих стандартів і скоординованості в урядових комунікаціях, сприяння залученню заінтересованих сторін. Подальшого удосконалення набули нормативно-правові основи комунікаційної діяльності в публічному управлінні України та науково-методичні підходи до формування моделей взаємодії між суб'єктами державного і недержавного секторів через синтез позитивних практик публічних комунікацій з організаціями громадянського суспільства, медіа, бізнесами, органами місцевого самоврядування і міжнародними організаціями. Удосконалено концептуальні засади інтегрованого підходу до комунікаційної взаємодії в публічному управлінні шляхом створення комунікаційної стратегії, щоб спільно досягнути поставленої мети, залучення і координації заінтересованих сторін, використання сучасних комунікаційних технологій і каналів комунікацій, їх можливого синтезу. Розвинуто науково-методичний підхід до систематизації передових ідей та сучасних підходів розвинених країн світу у сфері публічного управління організацією комунікаційної взаємодії суб'єктів державного і недержавного секторів в частині можливої імплементації найкращих практик в Україні на прикладі Франції, взаємодії в умовах децентралізації, Канади та Великобританії – у визначенні державних пріоритетів і єдиних стандартів, а також використання Барселонських принципів в публічних комунікаціях в Україні. Запропоновані науково-методичні підходи та практичні рекомендації щодо вдосконалення комунікаційної взаємодії на прикладі реалізації Стратегії створення безбар'єрного простору в Україні, впровадженої за участі суб'єктів державних та недержавних секторів: професіоналізація осіб залучених до комунікаційного процесу; створення доступних освітніх курсів; уніфікована термінологія у комунікаційному процесі; популяризація ідей комунікаційної взаємодії керівниками державних структур різних рівнів; ініціювання процесу комунікаційної взаємодії у різноманітних заходах, культурних подіях; посилення зовнішньої і внутрішньої комунікаційної взаємодії; залучення до взаємодії представників громадянського суспільства, бізнесу, місцевого самоврядування та інших заінтересованих сторін для вироблення суспільно важливих рішень.

2. The dissertation research presented in this paper seeks to advance the theoretical foundations, methodological approaches, and organizational principles underpinning the enhancement of communication interactions between government and non-governmental entities within the realm of public administration in Ukraine. A novel scientific and methodological approach to fostering communication interactions among state and non-state entities is introduced and substantiated. This approach adopts an integrated perspective and entails the establishment of a comprehensive management mechanism for communication interactions between state and non-state actors. This complex management mechanism is exemplified through the implementation into a state policy of barrier-free environment, notably the establishment of the Barrier-Free Environment Communications Office and the Expert Council within the Ministry of Culture and Information Policy of Ukraine. The anticipated outcomes of this proposed approach encompass the coordination of the communication process, heightened public awareness of government policies and participation opportunities, facilitation of discussions between government bodies and civil society representatives, management of emergency or unforeseen situations affecting institutional

functioning or public safety, and the measurement of the effectiveness of public communications and communication interactions between state and non-state actors in Ukraine's public administration system. Furthermore, the paper enhances the conceptual and categorical framework for analyzing public management processes within the context of communication interactions between state and non-state actors in public administration. This includes a refined interpretation of the concept of "communication interaction in public administration," with a particular emphasis on distinguishing between political and state communication. The paper also addresses the latest trends in communication interactions between state and non-state sector entities, both in Ukraine and globally. It highlights how these trends impact citizens' trust in institutions during peacetime and wartime, emphasizing the need for maintaining high standards and effective coordination in government communications which promotes participation and consultations involving interest groups. Moreover, the research contributes to the improvement of scientific and methodological approaches for shaping interaction models between state and non-state entities. This is achieved through the synthesis of successful practices in public communication with civil society organizations, media, businesses, local self-government bodies, and international organizations. The paper also advances the conceptual principles of an integrated approach to communication interaction in public administration. This entails the development of a communication strategy to collectively achieve predetermined objectives, engaging and coordinating all relevant parties, utilizing modern communication technologies and channels. A significant portion of the paper is dedicated to the adaptation of international best practices to the Ukrainian context. It explores examples from countries such as France, Canada, and Great Britain, with a focus on determining state priorities, establishing uniform standards, and applying the Barcelona principles in public communications in Ukraine. The study also outlines practical recommendations for enhancing communication interaction, drawing from the specific context of the Strategy for Creating a Barrier-Free Environment in Ukraine. General recommendations for effective communication interaction encompass professionalization of communication practitioners, the development of accessible educational courses, the adoption of unified communication terminology, and the promotion of communication interaction concepts by government officials. The paper also calls for the initiation of communication interaction in various activities, including cultural events, and advocates for the continuous updating of the Communication Strategy to strengthen both external and internal communication interactions, involvement of representatives of civil society, business, local government and other interested parties in decision making on issues important to society.

### **Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:** Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:** Не застосовується

**Підсумки дослідження:** Нове вирішення актуального наукового завдання

### **Публікації:**

- 1. Ломакіна Т.А. Світові виклики, що постали перед урядовими комунікаціями: тези до дискусії. Менеджер. 2018. № 3. С. 82-92.
- 2. Lomakina T. The integrated approach to communication in public administration. East journal of security studies. 2019. № 41. P. 260-269.
- 3. Ломакіна Т.А. Наукові підходи до визначення поняття «державна комунікація». Інвестиції: практика та досвід. 2019. № 5. С. 143-151.
- 4. Ломакіна Т.А. Фактори впливу на публічне інформаційно- комунікаційне середовище. Публічне адміністрування та національна безпека. 2020. № 8 (16).

- 5. Ломакіна Т.А., Марова С.Ф. Актуальні проблеми відносин та взаємодії в публічних комунікаціях. Публічне управління та митне адміністрування. 2021. № 2 (29). С. 17-21.

**Наукова (науково-технічна) продукція:** методи, теорії, гіпотези; проекти нормативно-правових документів; проекти нормативних документів; методичні документи; аналітичні матеріали

**Соціально-економічна спрямованість:** поліпшення якості життя та забезпечення доступності в сфері послуг

**Охоронні документи на ОПВ:**

**Впровадження результатів дисертації:** Впроваджено

**Зв'язок з науковими темами:** 0118U001700

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Чечель Анна Олександрівна
2. Anna O. Chechel

**Кваліфікація:** д. е. н., професор, 08.00.03

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-4307-5574

**Додаткова інформація:** <https://publons.com/researcher/1798424/anna-o-chechel/>;  
<https://publons.com/researcher/B-2212-2019/%22%20%5Co%20%22Copy%20and%20share%20this%20profile's%20URL>

**Повне найменування юридичної особи:** Маріупольський державний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 26593428

**Місцезнаходження:** пр. Повітрофлотський, буд. 31, Київ, 03037, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

**Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Орлова Наталія Сергіївна
2. Nataliia S. Orlova

**Кваліфікація:** д. держ. упр., професор, 25.00.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-0785-751X

**Додаткова інформація:** [https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57194156418](https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57194156418;);  
<https://publons.com/researcher/1675615/nataliia-orlova>

**Повне найменування юридичної особи:** Університет Григорія Сковороди в Переяславі

**Код за ЄДРПОУ:** 04543387

**Місцезнаходження:** вул. Сухомлинського, буд. 30, Переяслав, Переяслав-Хмельницький р-н., 08401, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Євсюкова Оксана Володимирівна

2. Oksana V. Yevsiukova

**Кваліфікація:** д. держ. упр., доц., 25.00.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0002-1299-6955

**Додаткова інформація:**

<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57218488353&origin=recordpage>

**Повне найменування юридичної особи:** Національний університет біоресурсів і природокористування України

**Код за ЄДРПОУ:** 00493706

**Місцезнаходження:** вул. Героїв Оборони, буд. 15, Київ, 03041, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

**Рецензенти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Токарева Валентина Іванівна

2. Valentyna I. Tokareva

**Кваліфікація:** д. держ. упр., професор, 25.00.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-4304-2617

**Додаткова інформація:** <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57208321323>

**Повне найменування юридичної особи:** Маріупольський державний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 26593428

**Місцезнаходження:** пр. Повітрофлотський, буд. 31, Київ, 03037, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Решетова Ганна Ігорівна

2. Hanna I. Reshetova

**Кваліфікація:** к. держ.упр., доц., 25.00.04**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0002-1941-0224**Додаткова інформація:** <https://www.webofscience.com/wos/author/record/JKI-2561-2023>**Повне найменування юридичної особи:** Маріупольський державний університет**Код за ЄДРПОУ:** 26593428**Місцезнаходження:** пр. Повітрофлотський, буд. 31, Київ, 03037, Україна**Форма власності:** Державна**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України**Ідентифікатор ROR:****VIII. Заключні відомості****Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
голови ради**

Стойка Андрій Васильович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
головуючого на засіданні**

Стойка Андрій Васильович

**Відповідальний за підготовку  
облікових документів**

Новікова Алла Володимирівна

**Реєстратор**

УкрІНТЕІ

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є  
відповідальним за реєстрацію наукової  
діяльності**

Юрченко Тетяна Анатоліївна