Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0420U102143

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 02-12-2020

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Горлач Валентина Вікторівна
2. Gorlach Valentina Viktorivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 13.00.04

Назва наукової спеціальності: Теорія і методика професійної освіти

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 27-11-2020

Спеціальність за освітою: російська мова і література

Місце роботи здобувача: Запорізький національний університет

Код за ЄДРПОУ: 02125243

Місцезнаходження: вул. Жуковського, буд. 66, м. Запоріжжя, Запорізький р-н., Запорізька обл., 69600, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 17.051.09

Повне найменування юридичної особи: Запорізький національний університет

Код за ЄДРПОУ: 02125243

Місцезнаходження: вул. Жуковського, буд. 66, м. Запоріжжя, Запорізький р-н., Запорізька обл., 69600, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Запорізький національний університет

Код за ЄДРПОУ: 02125243

Місцезнаходження: вул. Жуковського, буд. 66, м. Запоріжжя, Запорізький р-н., Запорізька обл., 69600, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 14.35.09

Тема дисертації:

1. Формування вмінь кроскультурної комунікації у майбутніх фахівців сфери обслуговування

2. The development of cross-cultural communication skills of future service professionals

Реферат/анотація:

1. Об'єкт дослідження – процес професійної підготовки майбутніх фахівців сфери обслуговування в закладі вищої освіти. Предмет дослідження – організаційно-педагогічні умови формування вмінь кроскультурної комунікації в майбутніх фахівців сфери обслуговування. Мета дослідження полягає в науковому обґрунтуванні комплексу організаційно-педагогічних умов, що забезпечують формування вмінь кроскультурної комунікації в майбутніх фахівців сфери обслуговування. Результати дослідження та наукова новизна: досліджено проблему формування вмінь кроскультурної комунікації в майбутніх фахівців сфери обслуговування. Визначено й схарактеризовано їх систему, що включає три блоки (уміння, що забезпечують кроскультурне спілкування; уміння, що забезпечують кроскультурну поведінку; соціально-перцептивні вміння). Розроблено та апробовано комплекс організаційно-педагогічних умов їх формування: 1) забезпечення кроскультурної складової змісту професійної підготовки майбутніх фахівців сфери

обслуговування; 2) реалізація квазіпрофесійної кроскультурної діяльності майбутніх фахівців сфери обслуговування методами інноваційних педагогічних технологій; 3) упровадження іншомовної підготовки на засадах предметно-мовного інтегрованого навчання; 4) організація комунікативної навчально-професійної діяльності в міжкультурному середовищі методами кейс-технології та технології портфоліо. Визначені організаційно-педагогічні умови впроваджено в освітній процес закладів вищої освіти на основі: спецкурсу «Кроскультурна комунікація в сфері обслуговування»; ділової гри «Підготовка до відкриття міжнародного готелю»; авторських тренінгів; дидактичних матеріалів іноземною мовою до окремих модулів дисциплін професійної підготовки; методичних рекомендацій до індивідуальних завдань зарубіжної виробничої практики. Сфера використання: результати дослідження впроваджено в освітній процес вищих навчальних закладів.

2. The object of the study is the process of professional training of future service professionals in a higher education institution. The subject of the study is organizational and pedagogical conditions for the formation of cross-communication skills in future service professionals. The purpose of the study is to scientifically substantiate a complex of organizational and pedagogical conditions that ensure the formation of cross-communication skills in future service professionals. Research results and scientific novelty: The problem of development of cross-cultural communication skills in future service specialists is investigated in the thesis. Their system consisting of three blocks (skills that provide cross-cultural communication; skills that provide cross-cultural behavior; socio-perceptual skills) is defined and characterized. A set of organizational and pedagogical conditions for their development has been defined and tested: 1) providing a cross-cultural component of the content of professional training in future service professionals; 2) realization of quasi-professional cross-cultural activity of future service specialists by methods of innovative pedagogical technologies; 3) introduction of foreign language training on the basis of content and language integrated learning; 4) organization of communicative educational and professional activities in the intercultural environment by the methods of case technology and portfolio technology. The defined organizational and pedagogical conditions have been implemented into the educational process of higher education institutions on the following basis: special course «Cross-cultural communication in the field of service»; business game «Preparation for the opening of an international hotel»; author's trainings; didactic materials in a foreign language for certain modules of professional training courses; methodical recommendations to individual tasks of foreign internship. Scope of use: the study results are introduced into the educational process of higher education institutions.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гура Олександр Іванович

2. Gura Olexandr

Кваліфікація: д. пед. н., 13.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кожушко Світлана Павлівна

2. Kozhushko Svitlana Pavlivna

Кваліфікація: д. пед. н., 13.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Трофімук Катерина Василівна

2. Trofimuk Kateryna Vasylivna

Кваліфікація: к. пед. н., 13.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Конох Анатолій Петрович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Конох Анатолій Петрович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності Юрченко Т.А.