# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

**Державний обліковий номер:** 0416U005751

**Особливі позначки:** відкрита

**Дата реєстрації:** 23-12-2016

**Статус:** Захищена

**Реквізити наказу МОН / наказу закладу:**

## II. Відомості про здобувача

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Тихонченко Руслан Сергійович
2. Tihonchenko Ruslan Sergiyovych

**Кваліфікація:**

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Вид дисертації:** кандидат наук

**Аспірантура/Докторантура:** так

**Шифр наукової спеціальності:** 08.00.04

**Назва наукової спеціальності:** Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

**Галузь / галузі знань:** Не застосовується

**Освітньо-наукова програма зі спеціальності:** Не застосовується

**Дата захисту:** 09-12-2016

**Спеціальність за освітою:** 7.050104

**Місце роботи здобувача:** Харківський державний університет харчування та торгівлі

**Код за ЄДРПОУ:** 01566330

**Місцезнаходження:** 61051, м. Харків, вул. Клочківська, 333

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## III. Відомості про організацію, де відбувся захист

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Д 64.088.02

**Повне найменування юридичної особи:** Харківський державний університет харчування та торгівлі

**Код за ЄДРПОУ:** 01566330

**Місцезнаходження:** вул. Клочківська, 333, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61051, Україна

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

**Повне найменування юридичної особи:** Харківський державний університет харчування та торгівлі

**Код за ЄДРПОУ:** 01566330

**Місцезнаходження:** 61051, м. Харків, вул. Клочківська, 333

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## V. Відомості про дисертацію

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 06.71.15

**Тема дисертації:**

1. Формування клієнтоорієнтованої стратегії у підприємствах роздрібної торгівлі

2. Formation of customer-centric strategy in retail enterprises

**Реферат/анотація:**

1. Об'єкт - процес формування стратегій у підприємствах; мета - обґрунтування теоретичних засад і розробка науково-методичних підходів до формування клієнтоорієнтованої стратегії підприємства роздрібної торгівлі; методи - загальнонаукові та специфічні; результати - розроблено науково-методичний підхід до обґрунтування стратегічних напрямів лідогенерації у підприємствах роздрібної торгівлі, удосконалено систему показників кількісної оцінки внутрішньої готовності підприємств роздрібної торгівлі до впровадження CRM-стратегій, сформовано авторську дефініцію клієнтоорієнтованого управління; новизна - розвиток та уточнення теоретичних положень, розробка науково обґрунтованих рекомендацій щодо формування клієнтоорієнтованих стратегій підприємств роздрібної торгівлі; результати впроваджені у виробництво та навчальний процес; галузь використання - торгівля.

2. Object: the formation process of customer-oriented strategy in enterprises; purpose: the grounding of theoretical foundations and the development of scientific-methodological approaches to forming of customer-oriented strategy of retail enterprises; methods: general scientific and specific; results: the scientific-

methodological approach to the grounding of strategic directions of lead generation in retail enterprises has been developed; quantitative assessment indicator system of internal readiness of retail enterprises for CRM-strategy implementation has been improved; author definition customer-oriented management has been generated; novelty: the development and specification of theoretical positions, development of science-based recommendations for the management of customer-oriented strategies of retail enterprises; the results are implemented into production and educational process; the industry of application is trade.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПІВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Красокутська Наталія Станіславівна
2. Krasnokutska Nataliia Stanislavivna

**Кваліфікація:** д.е.н., 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

**Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Мізюк Богдан Михайлович

2. Мізюк Богдан Михайлович

**Кваліфікація:** д.е.н., 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Петриченко Павло Анатолійович

2. Петриченко Павло Анатолійович

**Кваліфікація:** к.е.н., 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Рецензенти**

## VIII. Заключні відомості

| | |
|---|---|
| **Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради** | Крутова Анжеліка Сергіївна |
| **Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні** | Крутова Анжеліка Сергіївна |
| **Відповідальний за підготовку облікових документів** | |
| **Реєстратор** | |

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності**




Юрченко Т.А.