

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

**Державний обліковий номер:** 0417U003699

**Особливі позначки:** відкрита

**Дата реєстрації:** 10-08-2017

**Статус:** Захищена

**Реквізити наказу МОН / наказу закладу:**



## II. Відомості про здобувача

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Марехін Сергій Володимирович
2. Marekhin Serhiy Volodymyrovych

**Кваліфікація:**

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Вид дисертації:** кандидат наук

**Аспірантура/Докторантура:** ні

**Шифр наукової спеціальності:** 25.00.02

**Назва наукової спеціальності:** Механізми державного управління

**Галузь / галузі знань:** Не застосовується

**Освітньо-наукова програма зі спеціальності:** Не застосовується

**Дата захисту:** 30-06-2017

**Спеціальність за освітою:** 8.150000

**Місце роботи здобувача:** Харківський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України

**Код за ЄДРПОУ:** 23322597

**Місцезнаходження:** 61001, Україна, Харків, просп. Московський, 75

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Українська академія державного управління при Президенті України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **III. Відомості про організацію, де відбувся захист**

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** Д 64.858.01

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію**

**Повне найменування юридичної особи:** Харківський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України

**Код за ЄДРПОУ:** 23322597

**Місцезнаходження:** 61001, Україна, Харків, просп. Московський, 75

**Форма власності:**

**Сфера управління:** Українська академія державного управління при Президенті України

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

### **V. Відомості про дисертацію**

**Мова дисертації:**

**Коди тематичних рубрик:** 82.13.37

**Тема дисертації:**

1. Управление качеством в местных органах власти в Украине
2. Quality management in local authorities in Ukraine

**Реферат:**

1. У дисертації розглядаються теоретичні засади та практичні аспекти управління якістю в місцевих органах влади в сучасних умовах. Встановлено, що нині якість досліджується як сукупність властивостей і характеристик товару або послуги, що надають їй здатність задовольняти зумовлені або передбачувані потреби, а управління якістю слід розглядати як скоординовану діяльність із керівництва й управління організацією стосовно якості, що включає в себе розроблення політики і цілей у сфері якості, планування якості, забезпечення і поліпшення якості. Визначено, що в Україні в умовах збільшення функціонального навантаження більшість організаційних структур місцевих органів влади є на сьогодні недосконалою, що перешкоджає підвищенню якості їхньої діяльності. Обґрунтовано, що основними напрямками вдосконалення організаційних структур місцевих органів влади мають бути підвищення їхньої гнучкості, покращання внутрішніх інформаційних потоків, налагодження чіткої взаємодії між окремими підрозділами, створення на рівні організації справжньої команди професіоналів. Вивчення та узагальнення світового досвіду показало

наявність різних підходів, моделей і методів в управлінні якістю в різних організаціях, зокрема і в органах влади, але всі їх можна умовно поділити на дві групи: безпосередньо пов'язані з якістю і опосередковано пов'язані з якістю. Проте з'ясовано, що досягти дійсно високої якості неможливо без упровадження певних стандартів і неухильного дотримання їх. Встановлено, що найбільш поширеними стандартами, що використовуються місцевими органами влади під час розроблення й упровадження систем управління якістю, є стандарти серії ISO 9000.

2. The thesis deals with theoretical principles and practical aspects of quality management in local authorities in the modern world. It is found that currently quality is defined as a set of properties and characteristics of the goods or services that give it the ability to meet due or anticipated needs, and quality control should be considered as coordinated activities to direct and manage the organization regarding quality, which includes the development of policies and quality objectives, quality planning, assurance and quality improvement. It is determined that in Ukraine in terms of increasing the functional load most organizational structures of local authorities are currently imperfect, preventing improve the quality of their work. It is proved that the main directions of improving the organizational structure of local governments should increase their flexibility, improving of internal information flows, setting up a clear interaction between the individual units for creating real organization team of professionals. Study and generalization of the world experience has shown the existence of different approaches, models and methods in quality management in various organizations, including those in government, but they can be divided into two groups: those directly related to the quality and indirectly with quality. However, it was found that to achieve truly high quality is impossible without the implementation of certain standards and strict compliance. It was also found that the most common standards used by public authorities (especially local) worldwide in developing and implementing quality management systems are ISO 9000 standards.

**Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:**

**Підсумки дослідження:**

**Публікації:**

**Наукова (науково-технічна) продукція:**

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПВ:**

**Впровадження результатів дисертації:**

**Зв'язок з науковими темами:**

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Дзюндзюк Вячеслав Борисович

2. Dzyundzyuk Vyacheslav Borysovych

**Кваліфікація:** д.держ.упр., 25.00.01

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

### **Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Ковальчук Вероніка Геннадіївна

2. Ковальчук Вероніка Геннадіївна

**Кваліфікація:** д.держ.упр., 25.00.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Писаренко В'ячеслав Петрович

2. Писаренко В'ячеслав Петрович

**Кваліфікація:** д.держ.упр., 25.00.02

**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:**

**Код за ЄДРПОУ:**

**Місцезнаходження:**

**Форма власності:**

**Сфера управління:**

**Ідентифікатор ROR:** Не застосовується

**Рецензенти**

**VIII. Заключні відомості**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
голови ради**

Карамишев Дмитро Васильович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
головуючого на засіданні**

Карамишев Дмитро Васильович

**Відповідальний за підготовку  
облікових документів**

**Реєстратор**

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є  
відповідальним за реєстрацію наукової  
діяльності**



Юрченко Т.А.