Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0826U003692

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 17-07-2026

Статус: Наказ про видачу диплома

Реквізити наказу МОН / наказу закладу: наказ 1542СТ від17.09.2026

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Волков Олексій Олександрович
2. Oleksii O. Volkov

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: 0009-0008-5599-8038

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 073

Назва наукової спеціальності: Менеджмент

Галузь / галузі знань: управління та адміністрування

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: 073 Менеджмент (07 Управління та адміністрування)

Дата захисту: 25-08-2026

Спеціальність за освітою: Бізнес-адміністрування

Місце роботи здобувача: Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 02071180

Місцезнаходження: вул. Кирпичова, Харків, Харківський р-н., 61002, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 15991

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 02071180

Місцезнаходження: вул. Кирпичова, Харків, Харківський р-н., 61002, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 02071180

Місцезнаходження: вул. Кирпичова, Харків, Харківський р-н., 61002, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 06.81, 06.81.12

Тема дисертації:

1. Управління масштабуванням діяльності ІТ-компаній на основі цифрової трансформації

2. Management of scaling of IT companies' activities based on digital transformation

Реферат/анотація:

1. Волков Олексій Олександрович. Управління масштабуванням діяльності ІТ-компаній на основі цифрової трансформації. - Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису. Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора філософії (PhD) за спеціальністю 073 - Менеджмент (галузь знань 07 - Управління та адміністрування). Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут», Харків, 2026. Дисертацію присвячено вирішенню актуальної наукової задачі розроблення теоретико-методичних положень та інструментарію оцінювання організаційної готовності й управління масштабуванням ІТ-компаній на основі цифрової трансформації. Об'єкт дослідження - процес масштабування ІТ-компаній в умовах цифрової трансформації. Предмет - теоретико-методичні засади, моделі та інструменти управління масштабуванням ІТ-компаній з урахуванням їх організаційної готовності. Мета - розвиток теоретичних положень і розроблення методичного інструментарію управління масштабуванням через оцінювання

готовності компаній та побудову моделі вибору стратегічних, організаційних і технологічних рішень. Уточнено співвідношення масштабування з категорією «зростання» та його місце в системі стратегічних альтернатив розвитку організації. Встановлено взаємозв'язок між цифровою зрілістю, готовністю до змін і спроможністю до масштабування; організаційну готовність інтерпретовано як багатовимірну характеристику, що поєднує технічно-процесні та культурно-управлінські основи. Проаналізовано глобальні й національні тенденції IT-сектору 2022-2024 рр. та виокремлено «тверді» (технічні й цифрові інструменти) і «м'які» (мотивація, культура, лідерство) групи чинників масштабування. На основі систематичного огляду 46 моделей цифрової зрілості та готовності до змін сформовано інтегральний Індекс готовності до масштабування на основі цифрової трансформації (ISR), який охоплює шість вимірів - стратегічний (Sg), мотиваційно-культурний (MC), компетентнісний (C), технологічний (T), структурний (Sc) і зовнішнє сприятливе середовище (E) - з ваговими коефіцієнтами. За значенням і варіативністю ISR побудовано типологію з чотирьох позицій: РВ (рівномірно високі), РН (рівномірно низькі), НВ (переважно високі з уразливою ланкою) та НН («острів досконалості»), з підтипами за домінуванням «твердих» (НВт, ННт) чи «м'яких» (НВм, ННм) чинників. Розроблено контингентну модель масштабування, що інтегрує тип готовності, стратегічну альтернативу, організаційну форму, цифрові інструменти та лідерсько-культурний стиль в єдину аналітичну рамку. Методику збору даних побудовано за принципом тріангуляції (контент-аналіз публічних джерел, глибинні інтерв'ю з CEO, COO та HR-директорами, внутрішні документи), що підвищує надійність оцінок у 15 показниках ISR. Проведено емпіричну апробацію на вибірці глобальних та українських IT-компаній сервісного сектору (SoftServe, EPAM, Oracle, Upwork, Qualium, GlobalNodes). Наукову новизну становлять удосконалені теоретичне визначення сутності масштабування, індекс ISR, типологія профілів готовності та контингентна модель масштабування, а також дістали подальшого розвитку методичні підходи до оцінювання готовності на засадах тріангуляції, до структурування цифрових інструментів за чотирма функціональними групами та до визначення узгодженості організаційної культури з обраним стилем лідерства. Практичне значення полягає у доведенні результатів до рівня прикладних рекомендацій для діагностики організаційної готовності та обґрунтованого вибору форми масштабування в умовах цифрової трансформації. Впровадження підтверджено в IT-компаніях Qualium (профіль ISR 3,6, тип НВм), GlobalNodes (ISR 2,8, тип ННт) та Home Computers Bureau. Ключові слова: масштабування бізнесу, управління змінами, цифрова трансформація, організаційна готовність до масштабування, IT-компанії, цифрові інструменти, організаційний розвиток, лідерство, організаційна культура.

2. Volkov Oleksii Oleksandrovych. Managing the scaling of IT companies' activities in the context of digital transformation. – Qualification scientific paper as a manuscript. Dissertation submitted for the degree of Doctor of Philosophy (PhD) in Speciality 073 – Management (Field of Knowledge 07 – Management and Administration). National Technical University "Kharkiv Polytechnic Institute", Kharkiv, 2026. The dissertation addresses a topical scientific problem: developing the theoretical and methodological provisions and the applied tool-kit for assessing organisational readiness and managing the scaling of IT companies on the basis of digital transformation. The object of research is the process of scaling IT companies in the context of digital transformation. The subject is the theoretical and methodological framework, models and instruments for managing the scaling of IT companies while taking into account their organisational readiness. The aim is to advance the theoretical provisions and to develop a methodological tool-kit for managing scaling through assessing companies' readiness and constructing a model for selecting strategic, organisational and technological solutions. The relationship of scaling with the category of "growth" and its place within the system of strategic alternatives of organisational development are clarified. The interrelation between digital maturity, readiness for change and the capacity for scaling is substantiated, and organisational readiness is interpreted as a multidimensional characteristic combining technical-procedural and cultural-managerial foundations. Global and national trends in the IT sector during 2022–2024 are analysed, distinguishing "hard" (technical and digital instruments) and "soft" (motivation, culture, leadership) groups of scaling factors. On the basis of a systematic literature review of 46 models of digital maturity and readiness for change, the integral Index of Scale Readiness based on digital transformation (ISR) has been formed, covering six dimensions – strategic (Sg), motivational-and-cultural (MC), competence (C), technological

(T), structural (Sc) and the external enabling environment (E) – with weighting coefficients. By the value and variability of the ISR, a typology of four positions is built: UH (uniformly high), UL (uniformly low), PH (predominantly high with a vulnerable link) and ID ("island of excellence"), with subtypes according to the dominance of "hard" (PHh, IDh) or "soft" (PHs, IDs) factors. A contingency model of scaling has been developed that integrates the type of readiness, the strategic alternative, the organisational form, the digital instruments and the leadership-and-cultural style into a single analytical framework. The data-collection method is built on the principle of triangulation (content analysis of public sources, in-depth interviews with CEOs, COOs and HR directors, and internal documents), which raises the reliability of estimates across the 15 ISR indicators. Empirical approbation has been carried out on a sample of global and Ukrainian service-sector IT companies (SoftServe, EPAM, Oracle, Upwork, Qualium, GlobalNodes). The scientific novelty comprises the improved theoretical definition of business scaling, the ISR index, the typology of readiness profiles and the contingency model of scaling, as well as the further development of methodological approaches to readiness assessment based on triangulation, to structuring digital instruments into four functional groups, and to determining the alignment of organisational culture with the chosen leadership style. The practical significance lies in bringing the results to the level of applied recommendations for diagnosing organisational readiness and making informed decisions on the form of scaling under digital transformation. Implementation has been confirmed at the IT companies Qualium (ISR profile 3.6, type PHs), GlobalNodes (ISR 2.8, type IDh) and Home Computers Bureau. Keywords: business scaling, change management, digital transformation, organisational readiness for scaling, IT companies, digital instruments, organisational development, leadership, organisational culture.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Розвиток сучасних інформаційних, комунікаційних технологій, робототехніки

Підсумки дослідження: Нове вирішення актуального наукового завдання

Публікації:

- Прохоренко О. В., Волков О. О. Вибір організаційних форм масштабування на основі типології організаційної готовності. Економіка та суспільство. 2025. № 4. DOI: https://doi.org/10.32782/ecovis/2025-4-8. (Б) (Наказ МОН № 1188 від 24.09.2020 року, Б)
- Прохоренко О. В., Волков О. О. Роль і місце масштабування в системі стратегічних альтернатив розвитку організації. Трансформаційна економіка. 2025. Вип. 13. DOI: https://doi.org/10.32782/2786-8141/2025-13-33. (Б) (Наказ МОН № 491 від 27.04.2023 року, Б)
- Волков О. О. Організаційні форми масштабування та їх особливості в ІТ-бізнесі. Інклюзивна економіка. 2025. № 3 (9). DOI: https://doi.org/10.32782/inclusive_economics.9-4. (Б) (Наказ МОН № 220 від 21.02.2024 року, Б)
- Волков О. О. Дослідження готовності до масштабування українських компаній ІТ-сектору. Економіка та суспільство. 2025. Вип. 11. DOI: https://doi.org/10.32782/2786-8559/2025-11-7. (Б) (Наказ МОН № 1309 від 25.10.2023 року, Б)
- Волков О. О. Вплив цифрових інструментів на масштабування ІТ- компаній. Бізнес-навігатор. 2025. Вип. 84. DOI: https://doi.org/10.32782/business- navigator.84-60. (Б) (Наказ МОН № 886 від 02.07.2020 року, Б)
- Волков О. О. Сучасні тенденції та динаміка масштабування ІТ-компаній. Цифрова економіка та економічна безпека. 2025. Вип. 4 (19). С. 233-244. DOI: https://doi.org/10.32782/dees.19-35. (Б) (Наказ МОН № 530 від 06.06.2022 року, Б)

- Волков О. О., Прохоренко О. В. Оцінка готовності організації до масштабування на основі цифрової трансформації. Цифрова економіка та економічна безпека. 2025. Вип. 5 (20). С. 102-111. DOI: https://doi.org/10.32782/dees.20-16. (Б) (Наказ МОН № 530 від 06.06.2022 року, Б)
- Волков О. О., Краснокутська Н. С. Персональна ефективність проти ефективності компанії під час роботи віддалено та роль трансформаційного лідерства у віддаленій роботі. Бізнес Інформ. 2024. № 5. С. 310-319. DOI: https://doi.org/10.32983/2222-4459-2024-5-310-319. (Б) (Наказ МОН № 1643 від 28.12.2019 року, Б)
- Волков О. О., Прохоренко О. В. Масштабування бізнесу – еволюція підходів. Бізнес Інформ. 2025. № 3. С. 373-382. DOI: https://doi.org/10.32983/2222- 4459-2025-3-373-382. (Б) (Наказ МОН № 1643 від 28.12.2019 року, Б)
- Прохоренко О. В., Волков О. О. Визначення узгодженості лідерства з організаційною культурою в умовах масштабування бізнесу. Актуальні питання економічних наук. 2025. № 14. DOI: https://doi.org/10.5281/zenodo.16887342. (Б) (Наказ МОН № 1415 від 02.10.2024 року, Б)
- Прохоренко О. В., Волков О. О. Формування комплексного підходу до масштабування ІТ-компаній на основі контингентної моделі. Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. 2026. № 2 (120). С. 226-235. DOI: https://doi.org/10.37734/2409-6873-2026-2-29. (Б) (Наказ МОН № 420 від 15.04.2021 року, Б)

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість: підвищення продуктивності праці; забезпечення промисловості чи населення новим видом інформаційно-комунікаційних послуг

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Прохоренко Олена Вікторівна

2. Olena V. Prokhorenko

Кваліфікація: к. е. н., доцент, 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0001-7069-1431

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 02071180

Місцезнаходження: вул. Кирпичова, Харків, Харківський р-н., 61002, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Лепейко Тетяна Іванівна

2. Tetyana Lepeyko

Кваліфікація: д.е.н., професор, 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0001-8667-509X

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Код за ЄДРПОУ: 02071211

Місцезнаходження: проспект Науки, Харків, Харківський р-н., 61166, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Корнєєв Максим Валерійович

2. Maksym Korneev

Кваліфікація: д. е. н., професор, 08.00.08

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-4005-5335

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Університет митної справи та фінансів

Код за ЄДРПОУ: 39568620

Місцезнаходження: вул. Володимира Вернадського, Дніпро, Дніпровський р-н., 49000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шматько Наталія Михайлівна

2. Nataliia M. Shmatko

Кваліфікація: д. е. н., професор, 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-4909-252X

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 02071180

Місцезнаходження: вул. Кирпичова, Харків, Харківський р-н., 61002, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Маковоз Оксана Сергіївна
2. Oksana S. Makovoz

Кваліфікація: д. е. н., професор, 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0001-8728-1500

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 02071180

Місцезнаходження: вул. Кирпичова, Харків, Харківський р-н., 61002, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Попов Олександр Євгенійович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Попов Олександр Євгенійович
Відповідальний за підготовку облікових документів	Волков Олексій Олександрович
Реєстратор	Юрченко Тетяна Анатоліївна

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Тетяна Анатоліївна