Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0412U005298

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 06-07-2012

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шалига Тетяна Сергіївна
2. Shaliga Tetyana Sergiyivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.08

Назва наукової спеціальності: Гроші, фінанси і кредит

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 22-06-2012

Спеціальність за освітою: 8.050104

Місце роботи здобувача: АТ "Сведбанк" (публічне)

Код за ЄДРПОУ: 19356840

Місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Новокостянтинівська, 18В

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д26.006.04

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Державний вищий навчальний заклад "Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана"

Код за ЄДРПОУ: 02070884

Місцезнаходження: 03680, м.Київ, пр.Перемоги, 54/1

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.73.55

Тема дисертації:

1. Банківське обслуговування роздрібних клієнтів на дистанційних засадах

2. Banking service of retail clients on remote bases

Реферат/анотація:

1. Дисертація присвячена дослідженню теоретичних та методологічних засад дистанційної форми банківського обслуговування, визначенню її сутності та механізму реалізації, розробці практичних рекомендацій щодо моделювання, управління процесами дистанційного обслуговування в сегменті роздрібних клієнтів. У роботі проаналізовано передумови трансформації форм банківського обслуговування та появи дистанційного обслуговування роздрібних клієнтів, розкрито економічну сутність та історичну зумовленість цієї форми, розглянуто особливості застосування дистанційного банківського обслуговування у сучасних умовах ринку. Досліджено механізм та складові елементи дистанційного банківського обслуговування, обґрунтовано підходи до стандартизації його процесів, систематизовано ризики, що виникають при дистанційному обслуговуванні роздрібних клієнтів та запропоновано принципи комплексного управління ними. Розкрито принципи моделювання та поточного управління системою процесів дистанційного обслуговування з метою оптимізації та підвищення її ефективності. Обґрунтовано

переваги дистанційного обслуговування роздрібних клієнтів порівняно з традиційними формами банкінгу в Україні.

2. The Dissertation dedicates to remote banking theoretical and methodological basis research, its essence and mechanism investigation as well as practical recommendation development regarding design, remote process management in terms of retail banking. Research presents prerequisites for bank service evolution which leads to remote service in retail banking appearance. Remote service economic essence and historical conditionality are disclosed. Remote service implementation peculiarities are considered in terms of modern market conditions. Mechanism and structural elements of remote banking system are analyzed. We give proof of standardization and proper risk-management approach as well as provide principles for modeling and current operational remote process management at the aim of optimization and efficiency improvement. Research substantiates remote service competitive advantages compared to traditional banking in terms of Ukrainian market.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Циганова Надія Вікторівна
2. Tsyganova Nadezhda Vyktoryvna

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.08

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Міщенко Володимир Іванович

2. Міщенко Володимир Іванович

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.08

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Маслова Наталя Олександрівна

2. Маслова Наталя Олександрівна

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.08

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Федосов Віктор Михайлович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Федосов Віктор Михайлович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.