Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0421U104072

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 24-12-2021

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Левадна Катерина Юріївна

2. Levadna Kateryna Yu.

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 13.00.04

Назва наукової спеціальності: Теорія і методика професійної освіти

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 23-12-2021

Спеціальність за освітою: Технологія хліба, кондитерських, макаронних виробів і харчо концентратів

Місце роботи здобувача: Київський державний коледж туризму та готельного господарства

Код за ЄДРПОУ: 05408295

Місцезнаходження: вул. Генерала Жмаченка, 26, м. Київ, 02000, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 26.053.19

Повне найменування юридичної особи: Національний педагогічний університет імені М. П. Драгоманова

Код за ЄДРПОУ: 02125295

Місцезнаходження: вул. Пирогова, 9, м. Київ, 01030, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Київський університет туризму, економіки і права

Код за ЄДРПОУ: 22915220

Місцезнаходження: вул. Генерала Жмаченка, 26, м. Київ, 02192, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 14.35.09

Тема дисертації:

1. Педагогічні умови формування крос-культурної компетентності майбутніх менеджерів готельного бізнесу

2. Pedagogical conditions for cross-cultural competence formation in future managers of the hotel industry

Реферат/анотація:

1. Мета дослідження полягає у виокремленні, науковому обґрунтуванні та експериментальній перевірці ефективності педагогічних умов формування крос-культурної компетентності майбутніх менеджерів готельного бізнесу. Новизну положень дисертаційного дослідження складають: вперше науково обґрунтовані та експериментально перевірені педагогічні умови формування крос-культурної компетентності майбутніх менеджерів готельного бізнесу; розроблено модель формування крос-культурної компетентності майбутніх менеджерів готельного бізнесу зі складовими її структури: цільовою, теоретико-методологічною, процесуальною, результативною; визначено критерії (ціннісно-мотиваційний, когнітивно-усвідомлюваний, професійно-діяльнісний), показники та рівні (елементарний, достатній і творчий) сформованості крос-культурної компетентності майбутніх менеджерів готельного бізнесу і розкрито діагностичний інструментарій їх вимірювання; уточнено сутність понять «трансверсальна компетентність», «крос–культурна компетентність майбутніх менеджерів готельного бізнесу» та «формування крос-

культурної компетентності майбутніх менеджерів готельного бізнесу»; теоретично обґрунтовано структурні компоненти (емоційно-мотиваційний, фасилітаційний, комунікативно-діяльнісний) крос-культурної компетентності майбутніх менеджерів готельного бізнесу; удосконалено зміст дисциплін циклу соціально-гуманітарної, професійної та практичної підготовки, авторської програми дисципліни «Технологія і організація готельного бізнесу», термінологічного словника, програм практик за підготовкою бакалаврського рівня вищої освіти, спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування»; форми (лекція, семінар, лабораторна робота, онлайн-курси, онлайн-тренінги, онлайн-воркшопи, хакатони, вебінари, соціальні мережі, платформи спілкування за науковими інтересами, міжнародні онлайн-конкурси та конференції та ін.); методи (інтерактивні методи, ділові ігри, проектні технології, методи візуалізації, освітня робота з веб-ресурсами), засоби формування крос-культурної компетентності майбутніх менеджерів готельного бізнесу; подальшого розвитку набули наукові положення про організацію забезпечення якості формування крос-культурної компетентності майбутніх менеджерів готельного бізнесу. Практичне значення одержаних результатів полягає у розробці змістового супроводу формування крос-культурної компетентності за підготовкою здобувачів освіти бакалаврського рівня вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»: фахових дисциплін («Готельна індустрія», «Технологія і організація готельного бізнесу», «Основи сервісу», «Поведінка споживача», «Управління якістю продукції та послуг у готельному-ресторанному господарстві», «Соціологія», «Історія культурної спадщини України», «Українська мова за професійним спрямуванням», «Психологія міжособистого спілкування», «Менеджмент готельно-ресторанного господарства», «Міжнародний туристський бізнес»); програм практик (навчальної (вступ до фаху), виробничої (технологічної та організаційної) та комплексної (бакалаврської)); навчально-методичного забезпечення дисципліни «Технологія та організація готельного бізнесу» (авторську програму, методичні рекомендації та термінологічний словник).

2. The objective of the study is to identify, scientifically substantiate, and experimentally test the efficiency of pedagogical conditions for cross-cultural competence formation in future managers of the hotel industry. The novelty of thesis research provisions are: for the first time pedagogical conditions for cross-cultural competence formation in future hotel industry managers were scientifically substantiated and experimentally tested; the model of cross-cultural competence formation in future hotel industry managers with constituents of its structure was developed: target, theoretical and methodological, procedural, effective; criteria (value-motivational, cognitive and conscious, professional and activity), indices, and levels (elementary, sufficient, and creative) of cross-cultural competence formedness of future hotel industry managers were defined and diagnostic tools of their measurement were revealed; the essence of the concepts "transversal competence", "cross-cultural competence of future hotel industry managers", and "cross-cultural competence formation in future hotel industry managers" was specified; structural components (emotional and motivational, facilitative, communicative and activity) of cross-cultural competence of future hotel industry managers were theoretically substantiated; the content of the disciplines of socio-humanitarian, professional, and practical preparation cycle, the author's program of the discipline "Technology and organization of hotel business", terminological dictionary, programs of practices for preparation of bachelor's degree in higher education, in specialty 241 "Hotel and catering business" of subject area 24 “Service industry” was improved; forms (lecture, seminar, laboratory work, online courses, online trainings, online workshops, hackathons, webinars, social networks, communication platforms according to scientific interests, international online competitions and conferences, etc.); methods (interactive methods, business games, project technologies, visualization methods, educational work with web resources), means of cross-cultural competence formation of future hotel industry managers; scientific provisions on the organization of quality assurance of cross-cultural competence formation of future hotel industry managers were further developed. The practical significance of the findings consists in the development of content support for cross-cultural competence formation in the preparation of bachelors of higher education in subject area 24 "Service sector", specialty 241 "Hotel and catering business": vocational subjects ("Hotel Industry", "Technology and organization of hotel business", "Service fundamentals","Consumer behavior","Quality management of products and services in

hospitality industry","Sociology","History of cultural heritage of Ukraine","Ukrainian language for professional purposes","Psychology of interpersonal communication","Management of hospitality industry","International tourism business"); internship programmes (educational (introduction to the specialty), productive (technological and organizational), and complex (bachelor's)); educational and methodological support of the discipline "Technology and organization of hotel industry" (author's program, methodical recommendations, and terminological dictionary).

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Любарець Владислава Вікторівна
2. Liubarets Vladyslava Viktorivna

Кваліфікація: д. пед. н., 13.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Маковецька Наталія Валеріївна

2. Makovetska Natalia Valeriyivna

Кваліфікація: д.пед.н., 13.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гомонюк Олена Михайлівна

2. Homoniuk Olena Mykhailivna

Кваліфікація: д.пед.н., 13.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Корець Микола Савич

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Корець Микола Савич

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.