

# Облікова картка дисертації

## I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0826U000854

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 07-04-2026

Статус: Запланована

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



## II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Плотніков Олександр Миколайович

2. Oleksandr Plotnikov

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: 0009-0001-9115-1052

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 073

Назва наукової спеціальності: Менеджмент

Галузь / галузі знань: управління та адміністрування

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Менеджмент

Дата захисту:

Спеціальність за освітою: Менеджмент організацій

Місце роботи здобувача:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

### **III. Відомості про організацію, де відбувся захист**

**Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради):** PhD 12600

**Повне найменування юридичної особи:** Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

**Код за ЄДРПОУ:** 05408102

**Місцезнаходження:** вул. Руська, Тернопіль, Тернопільський р-н., 46001, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

### **IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію**

**Повне найменування юридичної особи:** Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

**Код за ЄДРПОУ:** 05408102

**Місцезнаходження:** вул. Руська, Тернопіль, Тернопільський р-н., 46001, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

### **V. Відомості про дисертацію**

**Мова дисертації:** Українська

**Коди тематичних рубрик:** 06.56.25, 06.56.41, 06.56.61, 06.81

**Тема дисертації:**

1. Удосконалення управління бізнес-процесами підприємств у контексті реалізації стратегій цифрової трансформації
2. Improving the management of business processes of enterprises in the context of implementing digital transformation strategies

**Реферат:**

1. У дисертаційному дослідженні вирішено актуальне науково-практичне завдання щодо удосконалення управління бізнес-процесами підприємств у контексті реалізації стратегій цифрової трансформації. У першому розділі досліджено теоретичні засади управління бізнес-процесами підприємств та розкрито їх значення в умовах цифровізації економіки. Значну увагу приділено формуванню концептуальних підходів до визначення сутності бізнес-процесів та їх ролі у забезпеченні ефективного функціонування підприємства. У роботі здійснено систематизацію наукових підходів до трактування поняття «бізнес-процес», зокрема процесного, функціонального, ресурсно-орієнтованого та управлінського. У розділі розкрито основні характеристики

бізнес-процесів, серед яких: цілеспрямованість, структурованість, орієнтація на споживача, використання ресурсів, безперервність, можливість вимірювання ефективності, адаптивність до змін зовнішнього середовища та здатність формувати синергетичний ефект у діяльності підприємства. Обґрунтовано структуру бізнес-процесів підприємства, яка включає вхідні ресурси, процедури та операції, вихідні результати, клієнтів, ресурси, системи контролю, механізми зворотного зв'язку та сучасні цифрові інструменти управління. Особливу увагу приділено дослідженню ролі цифрових технологій у трансформації управління бізнес-процесами. У другому розділі досліджено сучасний стан цифровізації бізнес-процесів українських підприємств та визначено основні тенденції розвитку цифрової економіки в Україні. Проведено комплексний аналіз передумов цифрової трансформації на макро-, мезо- та мікрорівнях. У роботі визначено ключові фактори, що впливають на цифровізацію підприємств, серед яких технологічний розвиток, інвестиційна активність, рівень цифрових компетентностей персоналу, розвиток інноваційної інфраструктури, а також рівень конкуренції на ринку. Проведено емпіричне дослідження рівня використання цифрових технологій у системі управління бізнес-процесами підприємств. Проаналізовано практику впровадження систем управління ресурсами підприємства, автоматизації виробничих процесів, цифрових платформ управління ланцюгами постачань, систем бізнес-аналітики та цифрового маркетингу. У межах дослідження здійснено оцінювання ефективності реалізації бізнес-процесів підприємств із використанням системи кількісних і якісних показників. Результати проведеного аналізу дозволили визначити основні тенденції розвитку цифровізації бізнес-процесів підприємств та сформуванню основу для розробки практичних рекомендацій щодо їх удосконалення. У третьому розділі розроблено комплекс практичних рекомендацій щодо підвищення ефективності управління бізнес-процесами підприємств на основі використання цифрових технологій. Запропоновано організаційно-економічний механізм цифровізації бізнес-процесів підприємств, який базується на інтеграції стратегічного управління, цифрових технологій та механізмів мотивації персоналу. Запропонований механізм передбачає поетапне впровадження цифрових рішень, моніторинг результатів цифрових змін та оцінювання їх ефективності. У роботі запропоновано метод оцінювання ефективності реалізації бізнес-процесів підприємств у контексті цифрової трансформації, який базується на інтегральному показнику ефективності та дозволяє визначати рівень результативності впровадження цифрових технологій. Запропоновано портфель проєктів цифровізації бізнес-процесів підприємств, який охоплює впровадження ERP-систем, CRM-платформ, систем аналітики великих даних, технологій інтернету речей, автоматизацію виробництва та цифровий моніторинг якості продукції. Особливу увагу приділено формуванню мотиваційного механізму впровадження цифрових інструментів у бізнес-процеси підприємства. У межах дослідження також розроблено оптимізаційну модель оцінювання ефективності мотиваційного механізму цифровізації, яка дозволяє формалізувати взаємозв'язок між інтенсивністю використання стимулів та результатами цифрової трансформації бізнес-процесів підприємства.

2. The dissertation research solves the current scientific and practical problem of improving the management of business processes of enterprises in the context of implementing digital transformation strategies. The first section examines the theoretical principles of business process management of enterprises and reveals their significance in the context of the digitalization of the economy. Considerable attention is paid to the formation of conceptual approaches to determining the essence of business processes and their role in ensuring the effective functioning of the enterprise. The work systematizes scientific approaches to interpreting the concept of "business process", in particular process, functional, resource-oriented and managerial. The section reveals the main characteristics of business processes, including: purposefulness, structure, consumer orientation, resource use, continuity, the ability to measure efficiency, adaptability to changes in the external environment and the ability to form a synergistic effect in the activities of the enterprise. The structure of the enterprise's business processes is substantiated, which includes input resources, procedures and operations, output results, customers, resources, control systems, feedback mechanisms and modern digital management tools. Particular attention is paid to the study of the role of digital technologies in the transformation of business process management. The second section examines the current state of digitalization of business processes of Ukrainian enterprises and identifies

the main trends in the development of the digital economy in Ukraine. A comprehensive analysis of the prerequisites for digital transformation at the macro, meso and micro levels is carried out. The paper identifies key factors influencing the digitalization of enterprises, including technological development, investment activity, the level of digital competencies of personnel, the development of innovation infrastructure, as well as the level of competition in the market. An empirical study of the level of use of digital technologies in the business process management system of enterprises is conducted. The practice of implementing enterprise resource management systems, automation of production processes, digital platforms for supply chain management, business analytics systems and digital marketing is analyzed. As part of the study, the effectiveness of the implementation of business processes of enterprises was assessed using a system of quantitative and qualitative indicators. The results of the analysis allowed us to identify the main trends in the development of digitalization of business processes of enterprises and form the basis for developing practical recommendations for their improvement. In the third section, a set of practical recommendations was developed to increase the effectiveness of business process management of enterprises based on the use of digital technologies. An organizational and economic mechanism for the digitalization of business processes of enterprises was proposed, which is based on the integration of strategic management, digital technologies and personnel motivation mechanisms. The proposed mechanism provides for the phased implementation of digital solutions, monitoring the results of digital changes and assessing their effectiveness. The paper proposes a method for assessing the effectiveness of the implementation of business processes of enterprises in the context of digital transformation, which is based on an integral performance indicator and allows us to determine the level of effectiveness of the implementation of digital technologies. A portfolio of projects for the digitalization of enterprise business processes is proposed, which includes the implementation of ERP systems, CRM platforms, big data analytics systems, Internet of Things technologies, production automation and digital monitoring of product quality. Particular attention is paid to the formation of a motivational mechanism for the implementation of digital tools in the enterprise's business processes. The study also developed an optimization model for assessing the effectiveness of the motivational mechanism for digitalization, which allows formalizing the relationship between the intensity of the use of incentives and the results of the digital transformation of the enterprise's business processes.

### **Державний реєстраційний номер ДіР:**

**Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:** Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:** Не застосовується

**Підсумки дослідження:** Теоретичне узагальнення і вирішення важливої наукової проблеми

### **Публікації:**

- Плотніков О.М., Шерстюк Р.П. Основні напрями впровадження стратегії цифрової трансформації підприємства та її вплив на управління ключовими бізнес-процесами. Наукові інновації та передові технології. 2025. №8(48). С. 449-471.
- Плотніков О.М. Оцінювання ефективності реалізації ключових бізнес-процесів підприємств в контексті здійснення цифрової трансформації. Успіхи та досягнення. 2025. №7(17). С. 631-644.
- Плотніков О.М. Використання цифрових технологій та інструментів цифровізації в контексті управління ключовими бізнес-процесами переробних підприємств в Україні. Herald of Khmelnytskyi National University. Economic sciences. 2025. №5. С. 430-440.
- Плотніков О.М., Шерстюк Р.П. Стимулювання персоналу для забезпечення впровадження інструментарію цифровізації в ключові бізнес-процеси підприємства. Успіхи та досягнення. 2025. №8(18). С. 655-672.

- Островська Г.Й., Неділенько В.Б, Плотніков О.М. Дослідження феномену колективного інтелекту як пріоритету забезпечення інноваційного розвитку підприємств. Review of transport economics and management. № 11(27). 2024. С. 122-130.

**Наукова (науково-технічна) продукція:** аналітичні матеріали

**Соціально-економічна спрямованість:**

**Охоронні документи на ОПВ:**

**Впровадження результатів дисертації:** Впроваджено

**Зв'язок з науковими темами:** Трансформація системи управління бізнес-процесами підприємств у післявоєнний період та переходу до Індустрії 5.0 (Державний реєстраційний номер 0123U102031)

## **VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Шерстюк Роман Петрович
2. Roman Sherstiuk

**Кваліфікація:** д. е. н., доц., 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0001-6253-9421

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:** Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

**Код за ЄДРПОУ:** 05408102

**Місцезнаходження:** вул. Руська, Тернопіль, Тернопільський р-н., 46001, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

## **VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів**

**Офіційні опоненти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Стадник Валентина Василівна
2. Valentyna Stadnyk

**Кваліфікація:** д. е. н., 08.00.03

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0002-2095-3517

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:** Хмельницький національний університет

**Код за ЄДРПОУ:** 02071234

**Місцезнаходження:** вул. Інститутська, Хмельницький, Хмельницький р-н., 29016, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Ястремська Олеся Олександрівна

2. Olesia Yastremska

**Кваліфікація:** к. е. н., 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-1865-0282

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:** Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

**Код за ЄДРПОУ:** 02071211

**Місцезнаходження:** проспект Науки, Харків, Харківський р-н., 61166, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

**Рецензенти**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Крамар Ірина Юріївна

2. Iryna Kramar

**Кваліфікація:** д. е. н., професор, 08.00.04

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0001-5768-988X

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:** Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

**Код за ЄДРПОУ:** 05408102

**Місцезнаходження:** вул. Руська, Тернопіль, Тернопільський р-н., 46001, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Крупка Андрій Ярославович

2. Andrii Krupka

**Кваліфікація:** к. е. н., доц., 08.00.08

**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-1600-4076

**Додаткова інформація:**

**Повне найменування юридичної особи:** Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

**Код за ЄДРПОУ:** 05408102

**Місцезнаходження:** вул. Руська, Тернопіль, Тернопільський р-н., 46001, Україна

**Форма власності:** Державна

**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України

**Ідентифікатор ROR:**

## VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
голови ради**

Мельник Лілія Миколаївна

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові  
головуючого на засіданні**

Мельник Лілія Миколаївна

**Відповідальний за підготовку  
облікових документів**

Мартиняк Ірина Олександрівна

**Реєстратор**

Юрченко Тетяна Анатоліївна

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є  
відповідальним за реєстрацію наукової  
діяльності**



Юрченко Тетяна Анатоліївна