Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0414U005782

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 18-12-2014

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Сокол Владислав Євгенович
2. Sokol Vladyslav Evgenovich

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 05.13.06

Назва наукової спеціальності: Інформаційні технології

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 27-11-2014

Спеціальність за освітою: 8.05010301

Місце роботи здобувача: Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 02071180

Місцезнаходження: 61001, м. Харків, вул. Кирпичова, 2

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 64.052.08

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний університет радіоелектроніки

Код за ЄДРПОУ: 02071197

Місцезнаходження: проспект Науки, 14, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61166, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"

Код за ЄДРПОУ: 02071180

Місцезнаходження: 61001, м. Харків, вул. Кирпичова, 2

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 50.49.37

Тема дисертації:

1. Моделі та інструментальні засоби систем управління IT-інфраструктурою організацій
2. Models and tools of IT infrastructure management systems of organizations

Реферат/анотація:

1. Об'єкт дослідження - процеси впровадження та функціонування систем управління інформаційно-технологічними послугами в організаціях. Метою дисертаційної роботи є підвищення ефективності застосування систем управління інформаційно-технологічними послугами (СУІТП) шляхом розробки та застосування інформаційних моделей і інструментальних засобів для комплексної оцінки ефективності впровадження таких систем, а також для їх подальшої інтеграції в корпоративну IT-інфраструктуру та підвищення рівня інтелектуальної обробки даних. В роботі зроблений аналіз інформаційної архітектури та функціональних можливостей сучасних СУІТП, виділено та досліджено властивості їх підсистем та окремих модулів. Запропоновано методологічний підхід для підвищення ефективності процесів впровадження та функціонування СУІТП. Розроблена алгоритмічна модель процесу оцінки ефективності впровадження альтернативних конфігурацій модулів СУІТП. Досліджені проблеми інтеграції СУІТП у корпоративну IT-інфраструктуру та запропоновані інформаційні моделі та інструментальні засоби для інтеграції відповідних

інформаційних ресурсів. Розроблені інформаційні моделі та технологічні рішення для підвищення ефективності опрацювання інцидентів в СУІТП. Проведені експериментальні дослідження розробленого підходу та на основі аналізу отриманих результатів розроблені практичні рекомендації щодо підвищення ефективності впровадження та функціонування СУІТП в організаціях і на підприємствах. Результати дисертаційної роботи впроваджено у ІТ компанії та використовуються у навчальному процесі.

2. Object of research - implementation and operation of control systems information technology services organizations. Purpose of research is to improve the use of information technology services management (ITSM) through the development and application of information models and tools for integrated assessment of effectiveness of the implementation of such systems, as well as their subsequent integration into the corporate IT infrastructure and improve data mining. In this paper, an analysis of information architecture and functionality of modern ITSM, isolated and studied the properties of their subsystems and individual modules. A methodological approach to improve implementation and operation ITSM was proposed. Developed algorithmic model of evaluating the effectiveness of alternative configurations of ITSM modules. The problems of ITSM integration in corporate IT infrastructure and proposed information models and tools for integrating relevant information resources. The information model and technology solutions to improve processing incidents ITSM. Experimental study developed approach and based on the analysis of the results practical recommendations to improve the effectiveness of implementation and operation ITSM organizations and enterprises. The results of thesis are introduced in IT company and are used in educational process.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ткачук Микола В’ячеславович
2. Tkachuk Nikolay Vyacheslavovich

Кваліфікація: д.т.н., 05.13.06

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Левикін Віктор Макарович
2. Левикін Віктор Макарович

Кваліфікація: д.т.н., 05.13.06

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Шматков Сергій Ігорович
2. Шматков Сергій Ігорович

Кваліфікація: д.т.н., 05.13.06

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Філатов Валентин Олександрович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Філатов Валентин Олександрович
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	
Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності	 Юрченко Т.А.