Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0421U101572

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 13-05-2021

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бортнік Олена Володимирівна

2. Bortnik Olena V

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 25.00.04

Назва наукової спеціальності: Місцеве самоврядування

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 28-04-2021

Спеціальність за освітою: Державне управління

Місце роботи здобувача: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ТЕХНІЧНІ ТА УПРАВЛІНСЬКІ ПОСЛУГИ

Код за ЄДРПОУ: 37002438

Місцезнаходження: ВУЛИЦЯ ВОЗДВИЖЕНСЬКА, будинок 44, м. Київ, 04071, Україна

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 08.866.01

Повне найменування юридичної особи: Дніпропетровський регіональний інститут державного управління Національної Академії державного управління при Президентові України

Код за ЄДРПОУ: 25006848

Місцезнаходження: вул. Гоголя, 29, м. Дніпро, Дніпровський р-н., Дніпропетровська обл., 49044, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Установи при Президентентові України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Дніпропетровський регіональний інститут державного управління Національної Академії державного управління при Президентові України

Код за ЄДРПОУ: 25006848

Місцезнаходження: вул. Гоголя, 29, м. Дніпро, Дніпровський р-н., Дніпропетровська обл., 49044, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Установи при Президентентові України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 82.13

Тема дисертації:

1. Управління на основі моделей якості в місцевому самоврядуванні в Україні

2. Management based on quality models in local government in Ukraine

Реферат/анотація:

1. У роботі розроблено комплекс концептуальних положень та методико-технологічного забезпечення, системне поєднання яких забезпечує упровадження управління на основі моделей якості в місцевому самоврядуванні в Україні на основі вибору компонентів інтегрованої системи управління органу місцевого самоврядування, релевантних його рівню досконалості у сфері якості, унаслідок чого забезпечується прогрес у досягненні Цілей сталого розвитку та зростає спроможність відповідних громад та територій у вимірах сталість, стійкість/пристосовність та розумність. Розроблено процесну модель безупинного вдосконалення процесів і результатів діяльності органу місцевого самоврядування в Україні, яка поєднує цикл безупинного вдосконалення результатів досягнення цілей розвитку стратегічного рівня із процесним (тактичним) рівнем управління, базуючись на циклі PDCA, та обумовлює в залежності від рівня досконалості органу місцевого самоврядування у сфері якості вибір інструментів для визначення та аналізування

показників діяльності. Запропоновано механізм адаптування кращих міжнародних практик у сфері якості та організаційної досконалості в місцевому самоврядуванні в Україні, а також модель знань у сфері якості, яка передбачає поступове опанування чотирьох компонентів сфери знань для п'яти категорій персоналу залежно від наявного рівня досконалості органу місцевого самоврядування у сфері якості.

2. In the thesis a set of conceptual provisions and methods and technological support have been developed, the system combination of which ensures the implementation of management by quality models in local government in Ukraine based on the selection of the local government authority integrated management system's components relevant to its level of quality excellence, resulting in progress towards the Sustainable Development Goals and increasing the capacity of relevant communities and territories to measure sustainability, resilient and smartness. According to the results of the study of the stages of formation and trends of management by quality models in the public sphere, the periodization of the development of «science of quality» in relation to the stages of quality models' development, international quality standardization and UN Sustainable Development Goals was further developed. The first three phases include: 40-50 years of XX century – creating a foundation; 60's - early 70's of the twentieth century – creation and development of methods, techniques and technologies of high complexity to achieve quality; late 70's - 80's of the twentieth century – formation of modern theory of quality; recognition of the need for lean thinking and production, partnership (90s of the twentieth century); prioritization of agility in the context of globalization (2000-2010); innovative integration and digitalization (2011 - present). A process model of local government processes and results' continual improvement in Ukraine has been developed, which combines a cycle of continual improvement of achieving strategic development goals' results with a process (tactical) level of management, based on the PDCA cycle, and determines depending on the local government authority's level of quality excellence the tools for determining and analysing performance indicators' selection. The process model based on the ISO/FDIS 10014 and imply implementing four level of excellence: I – base: ISO 18091, ISO 31000 series; II – intermediate: ISO 9004 and others; III – professional (upper-intermediate) – CAF, Lean; IV – advanced: ISO series 37100, Agile. Received its further development the periodization of the CAF model phases' formation with the definition of its structure key features and content in the phases of perfection IV (CAF 2013: use of the model is considered as an effective approach to public administration reforms and as a system of administrative capacity) and V (CAF 2020: special attention) dedicated to digitalization, agility, sustainability, diversity and innovation). Recommendations for local governments on self-assessment based on the CAF 2020 model have been developed. The priority of CAF application by local governments in Ukraine through the implementation of self-assessment mini-projects with the assistance of international technical assistance programs and projects, promotion of benchmarking and international experience exchange in this field as a basis for personnel motivation, improving the public services' quality at the local level in the long run. Proposed a mechanism for adapting best international practices in the field of quality and organizational excellence in local government in Ukraine, as well as a knowledge model in the field of quality, which provides a gradual mastery of four components of knowledge «Ethics and values», «Quality models and self-assessment», «Methods and tools for improvement», «Integration of management systems» for five categories of personnel depending on the local government authority's level of quality excellence.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Маматова Тетяна Валеріївна

2. Mamatova Tetyana V

Кваліфікація: д.держ.упр., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кравченко Тетяна Анатоліївна

2. Kravchenko Tetyana A

Кваліфікація: д.держ.упр., 25.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Колтун Вікторія Семенівна

2. Koltun Viktoriia S

Кваліфікація: д. держ. упр., 25.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Серьогін Сергій Михайлович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Липовська Наталія Анатоліївна

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності Юрченко Т.А.