Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0405U004921

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 23-12-2005

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Чорний Антон Юрійович
2. Chernyy Anton Yuriyovich

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.03.01

Назва наукової спеціальності: Економічна статистика

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 28-11-2005

Спеціальність за освітою: 7.050201

Місце роботи здобувача: Київський національний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01566117

Місцезнаходження: 02156, м. Київ, вул. Кіото, 19

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д.26.006.01

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Київський національний торговельно-економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 01566117

Місцезнаходження: 02156, м. Київ, вул. Кіото, 19

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.35.33

Тема дисертації:

1. Статистичне оцінювання якості обслуговування у роздрібній торгівлі

2. Statistical estimation of service quality in retailing

Реферат/анотація:

1. Підприємства роздрібної торгівлі м. Києва. Обґрунтування методологічних засад і розробка методичних підходів та практичних рекомендацій щодо статистичного оцінювання якості обслуговування у сфері роздрібної торгівлі. Методи: синтезу та аналізу, загальної теорії статистики, кореляційно-регресійного аналізу, багатовимірного статистичного аналізу. Визначено методологічні засади статистичного оцінювання якості обслуговування на основі багатовимірних оцінок процесу обслуговування споживачів. Розроблено статистичний інструментарій оцінювання якості обслуговування. Впроваджено рекомендації щодо оцінювання, аналізу та моніторингу якості обслуговування покупців на підприємствах роздрібної торгівлі. Підприємства України, навчальний процес.

2. Retailing of Kiev. Methodological background, methodic and practical recommendations of statistical service quality estimation in retailing is developed. Methods of descriptive statistics, correlation-regression, multivariate statistical analysis. Methodological background based on multivariate estimation of service process was proposed.

Statistical service quality instrumentation was developed. Recommendations in estimation, analysis and monitoring of service quality in retailing are implemented. Retailing companies, education.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Захожай Валерій Борисович
2. Zahogay Valeriy Borisovich

Кваліфікація: д.е.н., 08.03.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Єріна Антоніна Михайлівна
2. Єріна Антоніна Михайлівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.03.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гладун Олександр Миколайович
2. Гладун Олександр Миколайович

Кваліфікація: к.е.н., 08.03.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради	Головач Анатолій Варфоломійович
Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні	Головач Анатолій Варфоломійович
Відповідальний за підготовку облікових документів	
Реєстратор	

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.