

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0824U000307

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 12-01-2024

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Михайлюк Наталія Володимирівна

2. Nataliia Mykhailiuk

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-3377-2229

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 011

Назва наукової спеціальності: Освітні, педагогічні науки

Галузь / галузі знань: освіта

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: 42206 (011 Освітні, педагогічні науки)

Дата захисту: 20-02-2024

Спеціальність за освітою: Філологія

Місце роботи здобувача: Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Код за ЄДРПОУ: 02071211

Місцезнаходження: проспект Науки, буд. 9-а, Харків, Харківський р-н., 61166, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): ID 4782

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний університет внутрішніх справ

Код за ЄДРПОУ: 08571096

Місцезнаходження: пр-т Л. Ландау, 27, Харків, Харківський р-н., 61080, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство внутрішніх справ України

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний університет внутрішніх справ

Код за ЄДРПОУ: 08571096

Місцезнаходження: пр-т Л. Ландау, 27, Харків, Харківський р-н., 61080, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство внутрішніх справ України

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 14.35.07

Тема дисертації:

1. Формування професійної культури майбутніх бакалаврів банківської справи в освітньому середовищі закладу вищої освіти
2. Formation of the professional culture of future banking bachelors in the educational environment of a higher education institution

Реферат:

1. Дисертація є теоретико-експериментальним дослідженням проблеми формування професійної культури майбутніх бакалаврів банківської справи в освітньому середовищі закладу вищої освіти. Проведене наукове дослідження проблеми формування професійної культури майбутніх бакалаврів банківської справи дозволило виявити стан розробленості проблеми формування професійної культури у майбутніх фахівців банківської справи у педагогічній теорії та практиці закладів вищої освіти, теоретично вдосконалити зміст та розробити структуру феномену «професійна культура», обґрунтувати критерії, показники та рівні його сформованості у майбутніх бакалаврів банківської справи. Теоретичне вивчення проблеми дало можливість обґрунтувати та визначити педагогічні умови формування професійної культури в освітньому середовищі закладу вищої освіти, ефективність запровадження яких була підтверджена результатами дослідно-експериментальної роботи. Вивчення змісту професійної діяльності фахівців банківської справи дало

можливість виокремити такі елементи професійної культури: організаційна культура, корпоративна культура, мовленнєвий етикет, професійна етика та культура ділового спілкування, які забезпечують ефективне виконання фахівцями професійних функцій: фінансової, супровідної, аналітичної, комунікативної, консультативної. Узагальнення наукових підходів (аксіологічного, системного, діяльнісного, особистісного, компетентнісного) дозволило сформулювати авторське визначення поняття «професійна культура майбутнього фахівця банківської справи» – це особистісна інтегративна характеристика, яка поєднує сформованість цінностей, оволодіння нормами і правилами професійної етики, вміннями і навичками ділового спілкування та мовленнєвого етикету, що в сукупності забезпечують ефективну професійну взаємодію фахівця із суб'єктами банківської діяльності. Визначення сутності феномену «професійна культура» майбутнього бакалавра банківської справи дозволило встановити структурні компоненти цього поняття: аксіологічний (поєднує етичні, моральні та культурні цінності, норми та правила, які засвоюються в освітньому середовищі, визначають мотивацію діяльності фахівця, регулюють його поведінку при здійсненні цієї діяльності і складають основу професійної культури фахівця банківської справи); особистісно-професійний компонент (характеризує наявність професійно важливих якостей фахівця, сформованість мотивації професійного спілкування, яка спрямована на забезпечення професійної взаємодії між суб'єктами банківської справи, що забезпечує здійснення професійної діяльності з дотриманням професійної культури); професійно-етичний компонент (характеризує професійні вміння фахівця банківської справи та поведінку людини у професійній сфері, володіння етикою ділового спілкування, мовними нормами та культурою мовлення, мовленнєвим етикетом та їх застосуванням у професійній діяльності). Обґрунтовано, що процес формування професійної культури майбутніх фахівців банківської справи в освітньому середовищі відбувається шляхом реалізації і поєднання освітнього, комунікативного та виховного напрямів взаємодії суб'єктів освітнього процесу та створення відповідних умов, спрямованих на формування пізнавальних, комунікативних, освітніх, професійних цінностей і установок майбутніх фахівців, які проектуються та моделюються відповідно до вимог і потреб професійної діяльності. Освітній напрям освітнього середовища спрямований на здобуття студентами знань з обраної професії і оволодіння знаннями про професійну культуру та її елементи, етику ділового спілкування, культуру мовлення, мовленнєвий етикет фахівця банківської справи. Комунікативний напрям освітнього середовища орієнтований на набуття студентами вмій та навичок ділового спілкування, професійної етики, оволодіння основами корпоративної культури, мовленнєвого етикету та етичної культури, які складають основу професійної культури фахівця банківської справи. Виховний напрям освітнього середовища орієнтований на формування і розвиток професійно важливих якостей фахівця (відповідальності, уважності, ініціативи, самовладання та ін.; комунікативної толерантності; організаторських і комунікативних схильностей та ін.), мотивацію професійного спілкування, яка спрямована на забезпечення ефективної професійної взаємодії між суб'єктами банківської справи.

2. The dissertation is a theoretical-experimental study of the problem of forming the professional culture of future banking bachelors in the educational environment of a higher education institution. The conducted scientific research on the problem of forming the professional culture of future bachelors of banking made it possible to reveal the state of development of the problem of forming the professional culture of future banking professionals in the pedagogical theory and practice of higher education institutions, to theoretically improve the content and develop the structure of the «professional culture» phenomenon, to substantiate the criteria, indicators and levels of its formation in future banking bachelors. The theoretical study of the problem made it possible to substantiate and determine the pedagogical conditions for the formation of professional culture in the educational environment of the institution of higher education, the effectiveness of the implementation of which was confirmed by the results of research and experimental work. The study of the content of the professional activity of banking specialists made it possible to single out the following elements of professional culture: organizational culture, corporate culture, speech etiquette, professional ethics and the culture of business communication, which ensure the effective performance of professional functions: financial, support, analytical, communicative, advisory. The generalization of scientific approaches (axiological, systemic, activity, personal, competence) made it possible to formulate the author's definition of the concept of «professional culture of the future banking specialist» – it is a

personal integrative characteristic that combines the formation of values, mastering the norms and rules of professional ethics, skills and business communication skills and speech etiquette, which together ensure effective professional interaction of the specialist with subjects of banking activity. Determining the essence of the phenomenon «professional culture» of the future bachelor of banking made it possible to establish the structural components of this concept: axiological (combines ethical, moral and cultural values, norms and rules that are assimilated in the educational environment, determine the motivation of the specialist's activity, regulate his behavior when carrying out this activity and form the basis of the professional culture of a banking specialist); personal-professional component (characterizes the presence of professionally important qualities of a specialist, the formation of the motivation of professional communication, which is aimed at ensuring professional interaction between banking subjects, which ensures the implementation of professional activities in compliance with professional culture); professional and ethical component (characterizes the professional skills of a banking specialist and human behavior in the professional sphere, mastery of the ethics of business communication, language norms and speech culture, speech etiquette and their application in professional activities). It is substantiated that the process of forming the professional culture of future banking specialists in the educational environment takes place through the implementation and combination of educational, communicative and educational directions of interaction of the subjects of the educational process and the creation of appropriate conditions aimed at the formation of cognitive, communicative, educational, professional values and attitudes of future specialists, which is designed and modeled in accordance with the requirements and needs of professional activity. The educational direction of the educational environment is aimed at students acquiring knowledge of the chosen profession and mastering knowledge about professional culture and its elements, ethics of business communication, speech culture, speech etiquette of a banking specialist. The communicative direction of the educational environment is focused on the acquisition by students of the skills and abilities of business communication, professional ethics, mastering the basics of corporate culture, speech etiquette and ethical culture, which form the basis of the professional culture of a banking specialist. The educational direction of the educational environment is focused on the formation and development of professionally important qualities of a specialist (responsibility, attentiveness, initiative, self-control, etc.; communicative tolerance; organizational and communicative tendencies, etc.), the motivation of professional communication, which is aimed at ensuring effective professional interaction between sub objects of banking business.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Не застосовується

Підсумки дослідження: Нове вирішення актуального наукового завдання

Публікації:

- Михайлюк Н.В. Ділове спілкування як складова частина професійної діяльності майбутніх фахівців економічної галузі. Інноваційна педагогіка. Одеса: Причорноморський науково-дослідний інститут економіки та інновацій, 2019. Вип. 10. Т. 2. С.146-148.
- Михайлюк Н.В. Особливості підготовки майбутніх фахівців банківської справи до професійної взаємодії з клієнтами. Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М.П. Драгоманова. Серія 5. Педагогічні науки: реалії та перспективи. Київ: Вид-во НПУ ім. М.П. Драгоманова, 2019. Вип. 66. С.138-141.
- Михайлюк Н.В. Всебічний розвиток особистості як один з елементів процесу формування професійної культури майбутніх бакалаврів банківської справи. Педагогіка формування творчої особистості у вищій і

загальноосвітній школах. Запоріжжя: КПУ, 2020. Вип.68. Т.1. С. 94-98.

- Михайлюк Н.В. Корпоративна культура як один з видів професійної культури майбутніх бакалаврів банківської справи. Педагогіка формування творчої особистості у вищій і загальноосвітній школах. Запоріжжя: КПУ, 2020. Вип.70. Т.3. С.29-32.
- Михайлюк Н.В. Освітнє середовище як підґрунтя формування професійної культури майбутніх бакалаврів банківської справи. Актуальні питання гуманітарних наук. Міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка. Дрогобич: Видавничий дім «Гельветика», 2020. Вип. 34. Т.3. С.30-38.
- Михайлюк Н. В. Критерії, показники та рівні сформованості професійної культури майбутніх бакалаврів банківської справи в освітньому середовищі закладу вищої освіти. Norwegian Journal of development of the International Science. Oslo: Norwegian Academy of Science. 2021. № 60. Vol. 3. P. 16-23.
- Михайлюк Н. В. Оволодіння студентами знаннями про професійну культуру як одна з педагогічних умов формування професійної культури майбутніх бакалаврів банківської справи. Baltic Journal of Legal and Social Scitnce. 2021. № 3. P. 192-200.
- Михайлюк Н. В. Вплив освітнього середовища на формування професійної культури майбутніх бакалаврів банківської справи. Moderní aspekty vědy. Svazek XXIX mezinárodní kolektivní monografie. 2023. Vol.29. P. 291-327.

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Будянська Вікторія Анатоліївна

2. Viktoriia A. Budianska

Кваліфікація: к. пед. н., доц., 13.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-0621-4571

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Код за ЄДРПОУ: 02071211

Місцезнаходження: проспект Науки, буд. 9-а, Харків, Харківський р-н., 61166, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Нагаєв Віктор Михайлович
2. Viktor M. Nahaiev

Кваліфікація: д. пед. н., професор, 13.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-3130-6112

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Державний біотехнологічний університет

Код за ЄДРПОУ: 44234755

Місцезнаходження: вул. Алчевських, буд. 44, Харків, Харківський р-н., 61002, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Сорока Ольга Вікторівна
2. Olha Soroka

Кваліфікація: д.пед.н., професор, 13.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-1483-8974

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка

Код за ЄДРПОУ: 02125544

Місцезнаходження: вул. М. Кривоноса, буд. 2, Тернопіль, Тернопільський р-н., 46027, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Марченко Ольга Геннадіївна
2. Olha H. Marchenko

Кваліфікація: д.пед.н., доц., 13.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-1007-9560

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний університет внутрішніх справ

Код за ЄДРПОУ: 08571096

Місцезнаходження: пр-т Л. Ландау, 27, Харків, Харківський р-н., 61080, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство внутрішніх справ України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Тюріна Валентина Олександрівна

2. Valentyna Tyurina

Кваліфікація: д.пед.н., професор, 13.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-2308-1977

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний університет внутрішніх справ

Код за ЄДРПОУ: 08571096

Місцезнаходження: пр-т Л. Ландау, 27, Харків, Харківський р-н., 61080, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство внутрішніх справ України

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Федоренко Олена Іванівна

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Федоренко Олена Іванівна

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Невядовський Владислав Олегович

Реєстратор

УкрІНТЕІ

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Тетяна Анатоліївна