

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0417U002824

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 21-08-2017

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кацемір Яна Віталіївна
2. Katsemir Yana Vitalievna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 27-06-2017

Спеціальність за освітою: 8.03060101

Місце роботи здобувача: Херсонська державна морська академія

Код за ЄДРПОУ: 35219930

Місцезнаходження: 73000, м.Херсон, проспект Ушакова, 20

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 67.052.05

Повне найменування юридичної особи: Херсонський національний технічний університет

Код за ЄДРПОУ: 05480298

Місцезнаходження: Бериславське шосе, 24, м. Херсон, Херсонська обл., 73008, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Херсонський національний технічний університет

Код за ЄДРПОУ: 05480298

Місцезнаходження: 73000, м. Херсон, Бериславське шосе, 24

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81

Тема дисертації:

1. Управління підприємствами сфери послуг в контексті підвищення споживчої привабливості туристичного продукту
2. Management services in the context of increasing consumer attractiveness of the tourist product

Реферат:

1. Об'єктом дослідження є процес забезпечення ефективного управління підприємствами сфери послуг у контексті підвищення споживчої привабливості туристичного продукту. Предметом дослідження є сукупність теоретичних, науково-методичних і практичних аспектів управління підприємствами сфери послуг в контексті підвищення споживчої привабливості туристичного продукту. Дисертаційну роботу присвячено удосконаленню теоретичних і науково-практичних положень, розробці науково-методичних основ і практичних рекомендацій щодо управління підприємствами сфери послуг в контексті підвищення споживчої привабливості туристичного продукту. У процесі вирішення поставлених завдань використано такі методи наукового дослідження: системно-структурний, порівняння, експертних оцінок, графічний, табличний, визначення середніх і відносних показників. Запропоновано принцип статусності послуги. Розроблено підхід до побудови профілю корисності туристичного продукту. Удосконалено категоріальний апарат теорії послуг і поняття привабливості туристичного продукту. Обґрунтовано оцінювання зовнішніх

передумов функціонування підприємств на основі модифікованого PEST-аналізу. Розвинуто науково-методичний підхід щодо оцінки привабливості туристичного продукту з відокремленням конкретних її етапів. Обґрунтовано застосування карти позиціонування для візуалізації взаємних позицій фактичних та модифікованих споживчих привабливостей туристичних продуктів. Основні теоретичні узагальнення, висновки і пропозиції, що містяться у дисертації, мають науково-прикладне значення і використано Департаментом інвестиційної, туристично-курортної діяльності та промислової політики Херсонської обласної державної адміністрації, ТА "Тур-плаза", ТА "Aquavita", Херсонським національним технічним університетом.

2. The object of the research is the process of providing efficient management of the services industry in the context of increasing the attractiveness of the tourist product. The subject of the study is a set of theoretical, scientific-methodical and practical aspects of management of enterprises in the service sector in the context of increasing the attractiveness of the tourist product. The dissertation is devoted to the improvement of theoretical and scientific-practical positions, the development of scientific and methodological foundations and practical recommendations for the management of enterprises in the sphere of services in the context of increasing the attractiveness of the tourist product. In the process of solving the tasks used the following methods of scientific research: system-structural, comparisons, expert evaluations, graphical, tabular, definition of average and relative indicators. The principle of service status is proposed. The approach to building a tourism product profile is developed. The categorical apparatus of the theory of services and the notion of attractiveness of the tourist product have been improved. The estimation of external conditions of operation of enterprises on the basis of modified PEST-analysis is substantiated. The scientific and methodical approach to assessing the attractiveness of a tourism product with the distinction of its specific stages is developed. The application of the positioning card for visualization of the mutual positions of actual and modified consumer attractions of tourist products is substantiated. The main theoretical generalizations, conclusions and proposals contained in the dissertation are of scientific and applied importance and used by the Department of Investment, Tourism and Resort Activities and Industrial Policy of Kherson Oblast State Administration, Travel Agency "Tour-plaza", Travel Agency "Aquavita", Kherson National Technical University.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Савіна Галина Григорівна

2. Savina Galina Grigorivna

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Покотилова Валентина Іванівна
2. Покотилова Валентина Іванівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кукліна Тетяна Сергіївна
2. Кукліна Тетяна Сергіївна

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Савіна Галина Григорівна

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Савіна Галина Григорівна

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Реєстратор

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Т.А.