Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0412U006546

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 14-12-2012

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Іванків Ольга Ярославівна

2. Ivankiv Olga Yaroslavivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 16-11-2012

Спеціальність за освітою: 7.050106, 7.060101

Місце роботи здобувача: Волинський національний університет ім. Лесі Українки

Код за ЄДРПОУ: 02125102

Місцезнаходження: 43000, Волинська обл., м Луцьк, пр. Волі, 13.

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): К 35.140.01

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Волинський національний університет ім. Лесі Українки

Код за ЄДРПОУ: 02125102

Місцезнаходження: 43000, Волинська обл., м Луцьк, пр. Волі, 13.

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81.12

Тема дисертації:

1. Формування системи управління якістю підприємств житлово-комунального господарства на засадах гармонізації інтересів зацікавлених сторін

2. Formation of the Quality Management System of Municipal Housing and Communal Services on the Basis of the Harmonization of Concerned Parties Interests

Реферат/анотація:

1. Об'єкт дослідження: процеси формування системи управління якістю послуг на підприємствах житлово-комунального господарства України. Мета: розробка теоретико-методологічних положень та практичних рекомендацій щодо формування ефективної системи управління якістю послуг на підприємствах житлово-комунального господарства на засадах гармонізації інтересів зацікавлених сторін. Методи: історичний, аналіз, синтез та порівняння, статистичний аналіз, експертних оцінок, економіко-математичне моделювання. Новизна: удосконалено систему управління якістю наданих послуг на підприємствах житлово-комунального господарства, метод оцінки задоволеності потреб споживачів, метод визначення рівня задоволення зацікавлених сторін якістю наданих послуг на основі самооцінки існуючої системи управління якістю. Сфера використання: в діяльності підприємств житлово-комунального господарства міст Коростеня та Луцька, в навчальному процесі Волинського національного університету ім. Лесі України.

2. Object of study: the processes of formation the system of service quality management in enterprises of housing and communal services of Ukraine. Objective: developing theoretical and methodological positions and practical recommendations to establish an effective system of quality management services to enterprises of housing and communal services based on harmonizing the interests of stakeholders. Methods: historical, analysis, synthesis and comparison, statistical analysis, expert evaluations, economic and mathematical modeling. Novelty: improved the system of services quality management for enterprises of housing and communal services, the method of assessing the satisfaction of consumer needs, the method of determining the level of stakeholder satisfaction with the quality of service based on self-assessment of the existing quality management system. Scope: in the activity of enterprises of housing and communal services of cities Korosten and Lutsk, in the learning process of the Volyn National University named Lesya Ukrainka.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ліпич Любов Григорівна

2. Lipych Lyubov Grygorivna

Кваліфікація: д.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Момот Володимир Євгенович

2. Момот Володимир Євгенович

Кваліфікація: д.е.н., 08.06.01

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Люльчак Зореслава Стефанівна

2. Люльчак Зореслава Стефанівна

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Янковська Лариса Анатоліївна

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Янковська Лариса Анатоліївна

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності



Юрченко Т.А.