

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0410U000812

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 08-04-2010

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Уткіна Юлія Миколаївна

2. Utkina Yuliya Nikolaevna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: кандидат наук

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 19-03-2010

Спеціальність за освітою: 7.050.107

Місце роботи здобувача: Українська державна академія залізничного транспорту

Код за ЄДРПОУ: 01116472

Місцезнаходження: 61050, Харків, пл.Фейербаха, 7

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство транспорту України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 64.820.05

Повне найменування юридичної особи: Український державний університет залізничного транспорту

Код за ЄДРПОУ: 01116472

Місцезнаходження: майдан Фейербаха,7, м. Харків, Харківський р-н., Харківська обл., 61050, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Українська державна академія залізничного транспорту

Код за ЄДРПОУ: 01116472

Місцезнаходження: 61050, Харків, пл.Фейербаха, 7

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство транспорту України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.81.12

Тема дисертації:

1. Удосконалення системи менеджменту якості на вагоноремонтних підприємствах залізничного транспорту
2. Improvement of the management system quality on the wagon-repairing enterprises of railway transport

Реферат:

1. Об'єкт - процес менеджменту якості на вагоноремонтних підприємствах залізничного транспорту. Мета - теоретичне обґрунтування та розроблення методичних рекомендацій щодо удосконалення системи менеджменту якості на вагоноремонтних підприємствах залізничного транспорту України. Методи - загальнонаукові та спеціальні; аналізу та синтезу, статичного групування та порівняння, економіко-математичного моделювання, графічний. Результати - удосконалено: організаційно-економічний механізм підвищення якості послуг вагоноремонтних підприємств залізничного транспорту, що дозволить підвищити експлуатаційні характеристики рухомого складу; визначення поняття "якість праці", яке, на відміну від існуючих, враховує сукупність характеристик дій працівника зі здійснення трудового процесу; методику мотивації працівників вагоноремонтних підприємств залізничного транспорту шляхом врахування оцінки характеристик їх дій; класифікацію резервів підвищення якості за рахунок доповнення ознаками, що характеризують резерви з позицій забезпечення конкурентоспроможності послуг; дістало подальшого

розвитку - тлумачення категорії "резерви підвищення якості послуг вагоноремонтних підприємств залізничного транспорту" на основі застосування стратегічного підходу; теоретичні підходи до визначення якості послуг вагоноремонтних підприємств залізничного транспорту як складової експлуатаційних характеристик якості обслуговування залізничних перевезень; теоретичні основи удосконалення системи менеджменту якості на основі ідентифікації процесів забезпечення якості послуг і зв'язків між ними. Впроваджено - на підприємствах залізничного транспорту. Галузь - залізничний транспорт.

2. Object - process of management quality on the wagon-repairing enterprises of railway transport. Goal - theoretical grounding and methodical development on the improvement of the management system quality on the wagon-repairing enterprises of Ukraine's railway transport. Methods - scientific and specific; analysis and synthesis, statistical grouping and comparison, economy-mathematical design, graphic. Results - are improved: organizational-economic mechanism upgrading services of wagon-repairing enterprises of railway transport, that will allow to promote operating descriptions of mobile composition; determination of notion is "quality of labour", which, unlike has, takes into account the aggregate of descriptions actions of worker on realization the labour process; method of worker's motivation wagon-repairing enterprises of railway transport by consideration descriptions of their actions; classification backlogs of upgrading due to addition by signs, characterizing backlogs from a point to sight of providing competitiveness services; subsequent development was acquired: determination category "upgrading services of wagon-repairing enterprises of railway transport backlogs" on the basis application of strategic approach; theoretical approaches to determination of services of wagon-repairing enterprises quality as composing parts of operating descriptions quality of maintenance railway transportations are; theoretical bases of improvement the system of management quality on the basis authentication of processes providing quality of services and communications between them. Introduced - on the enterprises of railway transport. Branch - railway transport.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Дикань Володимир Леонідович

2. Dykan Volodymyr Leonidovich

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Криворучко оксана Миколаївна
2. Криворучко оксана Миколаївна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Гненний Миколай Васильович
2. Гненний Миколай Васильович

Кваліфікація: к.е.н., 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради

Дикань Володимир Леонідович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні

Дикань Володимир Леонідович

Відповідальний за підготовку
облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності



Юрченко Т.А.