Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0513U000386

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 22-04-2013

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:

II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Кучерук Галина Юріївна
2. Kucheruk Galyna Yuriyivna

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор наук

Аспірантура/Докторантура: ні

Шифр наукової спеціальності: 08.00.04

Назва наукової спеціальності: Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 06-04-2013

Спеціальність за освітою: 7.100403

Місце роботи здобувача: Київський університет економіки і технологій транспорту

Код за ЄДРПОУ: 01116223

Місцезнаходження: 03049, м. Київ, вул. Лукашевича, 19

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство транспорту України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 26.820.03

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Київський університет економіки і технологій транспорту

Код за ЄДРПОУ: 01116223

Місцезнаходження: 03049, м. Київ, вул. Лукашевича, 19

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство транспорту України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації:

Коди тематичних рубрик: 06.71.09

Тема дисертації:

1. Економічні основи логістичного управління якістю транспортних послуг

2. Economic foundations of logistic management of transport services quality

Реферат/анотація:

1. Об'єктом дослідження є процес управління якістю послуг транспортних підприємств України. Метою дисертаційного дослідження є розробка теоретико-методологічних основ і практичних рекомендацій з організації ефективного логістичного управління якістю транспортних послуг. Предметом дослідження є організаційно-економічні умови, принципи, а також відносини, що виникають у процесі логістичного управління якістю транспортних послуг. Наукова новизна одержаних результатів: - обґрунтована інноваційно-логістична парадигма управління якістю транспортних послуг; - запропонована класифікація інноваційних методів управління якістю за напрямами діяльності підприємства; а також класифікація економічних методів управління якістю продукції (послуги), які поділено на методи аналізу й оцінки якості та методи впливу на якість; - обґрунтовані організаційно-економічні та техніко-технологічні умови забезпечення базового, необхідного та бажаного рівнів якості транспортної послуги; - розроблена аналогова модель формування профілю якості транспортної послуги; - розроблено механізм логістичного управління якістю транспортних послуг; - розроблені методичні основи інтегральної оцінки рівня якості транспортних

послуг.

2. The object of research is the process of quality management services of transport companies in Ukraine. The aim of the dissertation research is to develop theoretical and methodological basis and practical recommendations on the organization of effective quality management of transport logistics services. The subject of the study is the organizational and economic conditions, principles, and relations arising in the process of quality management of transport logistics services. The scientific novelty of the studis: - the justified innovative logistics management paradigm of quality transport services - there have been de developed classification of innovative methods of quality control in areas of business, as well as classification of economic methods of quality management (services), which are divided into the methods for analysis and evaluation of the quality and the methods of influence on the quality - organizational and economic, as will as technical and technological conditions of providing basic, necessary and desired levels of transport services quality have been developed - there have been designed analog model of the profile of transport services of quality - the mechanism of quality control of transport logistics services - the methodological framework of integrated assessment of the transport services level quality.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Підсумки дослідження:

Публікації:

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПІВ:

Впровадження результатів дисертації:

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Щелкунов Володимир Ігорович
2. Shchelkunov Vladimir Igorovych

Кваліфікація: д.е.н., 08.06.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Богомолова Надія Іванівна

2. Богомолова Надія Іванівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Криворучко Оксана Миколаївна

2. Криворучко Оксана Миколаївна

Кваліфікація: д.е.н., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Новікова Алла Михайлівна

2. Новікова Алла Михайлівна

Кваліфікація: д.е.н., 08.07.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

Власне Прізвище Ім'я По-батькові голови ради Макаренко Михайло Володимирович

Власне Прізвище Ім'я По-батькові головуючого на засіданні Макаренко Михайло Володимирович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності Юрченко Т.А.