

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0825U001317

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 21-04-2025

Статус: Захищена

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Овчаренко Анастасія Геннадіївна

2. Anastasiia Ovcharenko

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 073

Назва наукової спеціальності: Менеджмент

Галузь / галузі знань: управління та адміністрування

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Менеджмент

Дата захисту: 27-06-2023

Спеціальність за освітою: менеджмент організацій і адміністрування

Місце роботи здобувача:

Код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 1575

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Код за ЄДРПОУ: 02071168

Місцезнаходження: вул. Ярослава Мудрого, буд. 25, Харків, Харківський р-н., 61025, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Код за ЄДРПОУ: 02071168

Місцезнаходження: вул. Ярослава Мудрого, буд. 25, Харків, Харківський р-н., 61025, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 06.39.41

Тема дисертації:

1. Управління якістю логістичних бізнес-процесів автотранспортних підприємств
2. Quality management of logistic business processes of motor transport enterprises

Реферат:

1. Овчаренко А.Г. Управління якістю логістичних бізнес-процесів автотранспортних підприємств. – Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису. Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 073 – Менеджмент, (галузь знань 07 – Управління та адміністрування). – Харківський національний автомобільно-дорожній університет Міністерства освіти та науки України, Харків, 2023. Дисертація присвячена питанням розширення теоретико-методичних засад і надання науково-практичних рекомендацій щодо формування та реалізації управління якістю логістичних бізнес-процесів автотранспортних підприємств. В роботі на основі системного підходу встановлено, що логістична діяльність включає цілеспрямовану сукупність послідовних взаємопов'язаних бізнес-процесів, що розглядаються як ланцюжок "постачальник – виробник – споживач", пов'язані із постачанням, виробництвом, транспортуванням та збутом продукції з метою гармонізації інтересів виробників, постачальників та

споживачів. Логістичний бізнес-процес є сукупністю послідовних взаємопов'язаних видів діяльності (дій), що мають певні входи та виходи, що перетворюють ресурси для отримання на виході кінцевого результату у вигляді продукту (результату) та створюють цінність для зовнішніх споживачів і їх вимог. Сукупність послідовних взаємопов'язаних логістичних бізнес-процесів розглядаються як логістична діяльність у вигляді ланцюжка "постачальник – виробник – споживач", що реалізує процеси постачання, виробництв, транспортування та збуту продукції з метою гармонізації інтересів виробників, постачальників та споживачів. Розроблено гібридний варіант моделі ідентифікації логістичних бізнес-процесів автотранспортного підприємства, враховуючи його специфіку (є внутрішньовиробничою логістичною системою, в якій перетворюються вхідні матеріальні потоки в матеріальні послуги – транспортні; АТП не складає готову продукцію практично процес виробництва і реалізації транспортної продукції збігається за часом) та місце в логістичному ланцюгу. Для АТП логістичними бізнес-процесами будуть виступати процеси постачання; процеси виробництва; процеси збуту. Уточнено поняття "якість логістичної діяльності" як сукупність властивостей і характеристик послідовних взаємопов'язаних логістичних бізнес-процесів, пов'язаних із постачанням, виробництвом, транспортуванням та збутом продукції, що виникає в результаті взаємодії споживача і виробника, а також інших зацікавлених сторін, ступінь (рівень) яких дозволяє задовольняти різні соціально-економічні потреби, що постійно змінюються. При цьому основними вимогами споживачів до якості логістичних бізнес-процесів і зокрема логістичного обслуговування є: надійність постачання (здатність постачальника дотримуватись обумовлених договором термінів поставки у встановлених межах); повний час від отримання замовлення до поставки партії товарів; гнучкість поставки (здатність системи враховувати особливі положення (або побажання) клієнтів); наявність запасів на складі постачальника; можливість надання кредитів та інші. Доведено, що формування системи управління якістю логістичними бізнес-процесами повинно відбуватися на інтеграційних основі з екологічним менеджментом, управлінням безпекою праці та менеджментом соціальної відповідальності на принципах зеленої логістики. Управління якістю логістичних бізнес-процесів розглядається як основа такої інтеграційної системи і спрямоване на максимальне задоволення вимог зовнішнього споживача підприємства при досягненні високих показників ефективності і результативності бізнес-процесів (оперативне планування, організація функціонування бізнес-процесів, аналіз основних показників їх оцінки, внесення запобіжних та коригувальних дій, доведення рішень до виконавців тощо).

2. Ovcharenko A.H. Quality management of logistic business processes of motor transport enterprises. – Qualifying scientific work as a manuscript. Dissertation for obtaining the scientific degree of Doctor of Philosophy in specialty 073 – Management, (field of knowledge 07 – Management and administration). – Kharkiv National Automobile and Highway University of the Ministry of Education and Science of Ukraine; Kharkiv National Automobile and Highway University of the Ministry of Education and Science of Ukraine Kharkiv, 2023. The dissertation is devoted to the issues of expanding the theoretical and methodological foundations and development of scientific and practical recommendations regarding the formation and implementation of quality management of logistic business processes of motor transport enterprises. Based on the system approach, it was established in the work that logistics activity is a purposeful set of consecutive interconnected business processes, considered as a "supplier – manufacturer – consumer" chain, related to the supply, production, transportation and sale of products with the aim of harmonizing interests of producers, suppliers and consumers. A logistics business process is a sustainable, purposeful set of interrelated types of activities (sub-processes, operations, actions), with clearly defined initial and final events as the results of the transformation of material, information and financial flows, as well as servicing, with the aim of creating value for consumers, meeting their needs and achieving the goals of the enterprise and the logistics system as a whole. A hybrid version of the identification model of logistics business processes of a motor vehicle enterprise (MTE) has been developed, taking into account its specifics (it is an intra-production logistics system in which incoming material flows are transformed into material services – namely, transport; MTE does not stockpile finished products, in fact the process of production and sale of transport products coincides in time) and its place in the logistics chain. For MTE, logistics business processes will be the supply processes; production processes; sales processes. With the development of logistics markets, the need to

harmonize Ukrainian standards with the standards of the European Union, it is important to ensure the quality of the company's offer in the field of products and services. Its constant improvement becomes the main task in transport and logistics systems and determines the importance of quality management of the enterprise's logistics business processes. The concept of the "quality of logistics activity" is specified as a set of properties and characteristics of successive interconnected logistics business processes, which include supply, production, transportation and sale of products that are the result of interaction and cooperation of participants of the logistics chain (suppliers, carriers, intermediaries), the degree (or level) of whose performance makes possible to satisfy various logistical needs that have the character of variability over time. At the same time, the main requirements of consumers for the quality of logistics business processes and, in particular, logistics service are: reliability of supply (the ability of the supplier to comply with the terms of delivery stipulated by the contract within the established limits); full time from the moment the order was received to the delivery of the batch of goods; delivery flexibility (the ability of the system to take into account the special conditions (or wishes) of customers); availability of stocks in the supplier's warehouse; the possibility of granting loans and others. It has been proven that the formation of a quality management system for the logistics business processes of MTE should take place on an integration basis with environmental management, occupational safety management and social responsibility management based on the principles of green logistics. Management of the quality of MTE logistics business processes is considered as the basis of such an integration system and is aimed at the maximum satisfaction of the requirements of an external consumer of the enterprise while achieving high indicators of their efficiency and effectiveness (operational planning, organization of the operation of logistics business processes, establishment and analysis of the main evaluation indicators, development and implementation of preventive and corrective actions, bringing the decisions to the executors, etc.).

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Не застосовується

Підсумки дослідження: Теоретичне узагальнення і вирішення важливої наукової проблеми

Публікації:

- Криворучко О.М., Овчаренко А.Г. Сучасне розуміння поняття «якість логістичної діяльності». Економіка транспортного комплексу. 2018. Вип. 31. С. 150-163. DOI: 10.30977/ЕТК.2225-2304.2018.31.0.150
- Овчаренко А.Г. Ідентифікація логістичних бізнес-процесів підприємства. Економіка транспортного комплексу. 2018. Вип. 32. С. 49-63. DOI:10.30977/ЕТК.2225-2304.2018.32.0.49
- Овчаренко А.Г. Процес логістичного обслуговування споживачів. Економіка транспортного комплексу. 2019. Вип. 33. С. 106-118. DOI:10.30977/ЕТК.2225-2304.2019.33.0.106
- Криворучко О.М., Овчаренко А.Г. Споживча оцінка якості логістичного обслуговування споживачів. Економіка транспортного комплексу. 2019. Вип. 34. С. 115-127. DOI: 10.30977/ЕТК.2225- 2304.2019.34.0.115
- Овчаренко А.Г. Оцінювання якості логістичного обслуговування споживачів. Економіка транспортного комплексу. 2020. Вип. 35. С. 160-176. DOI:10.30977/ЕТК.2225-2304.2020.35.0.160
- Криворучко О.М., Овчаренко А.Г. Формування системи управління якістю логістичних бізнес-процесів АТП. Економіка транспортного комплексу. 2021. Вип. 37. С. 95-115. DOI: 10.30977/ЕТК.2225-2304.2021.37.95
- Криворучко О.М., Овчаренко А.Г. Розробка стратегії якості логістичного обслуговування споживачів в Економіка транспортного комплексу:збірник наукових праць. Х.: ХНАДУ, 2021. Вип. 38. С.61-76. DOI: [https:// doi.org/ 10.30977/ ЕТК.2225-2304.2021.38.61](https://doi.org/10.30977/ЕТК.2225-2304.2021.38.61)

- Овчаренко А.Г. Процеси забезпечення якості транспортних послуг та їх етапи. Матеріали науково-практичної конференції «Професійний менеджмент в сучасних умовах розвитку ринку», 4 листопада 2014 р. – Збірник. – Х.: ФОП Шейніна О.В., 2014. 449 с. С. 188-190.
- Овчаренко А.Г. Аналіз сутності та складу поняття логістичної діяльності АТП. Сучасні напрямки розвитку економіки і менеджменту на підприємствах України: збірник матеріалів III всеукраїнської науково-практичної конференції молодих учених, аспірантів та студентів (14 грудня 2017 року). Харків: ХНАДУ, 2017. С. 413-416
- Овчаренко А.Г. Особливості оцінки якості логістичного обслуговування. Сучасні напрямки розвитку економіки і менеджменту на підприємствах України: зб. матеріалів V Всеукр. наук.-практ. конф. здобувачів вищої освіти та молодих учених (21 лист. 2019 р.) / Харків. нац. автомобільно- дорожн. ун-т. Харків: ХНАДУ, 2019. С.742-744. URL: <http://surl.li/fzbga>.
- Овчаренко А.Г. Особливості формування та реалізації системи транспортно-логістичного обслуговування. Сучасні напрямки розвитку 14 економіки і менеджменту на підприємствах України: зб. матеріалів VI Всеукр. наук.-практ. конф. здобувачів вищої освіти та молодих учених (05 лист. 2020 р.) / Харків. нац. автомобільно-дорожн. ун-т. Харків: ХНАДУ, 2020. С.258-260. URL: <http://surl.li/fzbgh>
- Криворучко О.М., Овчаренко А.Г. Основні етапи логістичного процесу. Менеджмент XXI століття глобалізаційні виклики: Збірник матеріалів II Міжнародної науково-практичної конференції, (19 квітня 2018 р). Полтава: ПП «Астроя», 2018. 304 с. С. 15-18.
- Овчаренко А.Г. Поняття транспортно-логістичних послуг. Міжнародна транспортна інфраструктура, індустриальні центри та корпоративна логістика: матер. XVIIнаук.-практ. Міжнар. Конф.Харків, УДУЗТ (3-4 червня 2021 р.). С.84-86
- Овчаренко А.Г. Інтегрування управління якістю логістичних бізнес- процесів та екологічного менеджменту. Proceedings of the 2nd International scientific and practical conference. Perfect Publishing. Vancouver, Canada. 2021. Pp.557-564. URL: <http://surl.li/fzbgm>
- Овчаренко А.Г. Основні аспекти управління якістю логістичних бізнес-процесів . Проблеми та перспективи розвитку підприємництва: матер. XV Міжнар.наук.-практ. конф. (м. Харків, 26 листопада 2021 року). Х.: ХНАДУ.2021. 360 с. с. 289-291
- Овчаренко А.Г. Моделювання стратегій якості логістичного обслуговування споживачів. Colloquium-journal. №15 (102). 2021. Część 5 (Warszawa, Polska). P. 48-55. DOI: 10.24412/2520-6990-2021-15102-48-55
- Криворучко О.М., Овчаренко А.Г. Розділ 3.5. Особливості управління якістю логістичного обслуговування споживачів. Сучасне суспільство: кол. моногр. Харків: СГ НТМ «Новий курс», 2022. С. 285-290. URL: <http://surl.li/fzbfq>
- Ovcharenko A.G. The condition of logistic activity on the transport enterprise. Студентство. Наука. Іноземна мова: збірник наукових праць студентів, аспірантів та молодих науковців. – Харків : ХНАДУ, 2018. Вип. 10. Частина 2. С.235-237

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами:

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Криворучко Оксана Миколаївна

2. Oksana M. Kryvoruchko

Кваліфікація: д.е.н., професор, 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Код за ЄДРПОУ: 02071168

Місцезнаходження: вул. Ярослава Мудрого, буд. 25, Харків, Харківський р-н., 61025, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Дикань Володимир Леонідович

2. Volodymyr L. Dykan

Кваліфікація: д.е.н., професор, 08.02.03

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Український державний університет залізничного транспорту

Код за ЄДРПОУ: 01116472

Місцезнаходження: майдан Фейербаха, буд. 7, Харків, Харківський р-н., 61050, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Волинець Людмила Миколаївна

2. Volinac Lydmyla M.

Кваліфікація: к. е. н., доцент, 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Національний транспортний університет

Код за ЄДРПОУ: 02070915

Місцезнаходження: вул. М. Омеляновича-Павленка, буд. 1, Київ, 01010, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Бочарова Надія Аваківна

2. Bocharova Nadiia A.

Кваліфікація: к. е. н., доц., 08.07.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Код за ЄДРПОУ: 02071168

Місцезнаходження: вул. Ярослава Мудрого, буд. 25, Харків, Харківський р-н., 61025, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Левченко Ярослава Сергіївна

2. Yaroslava Levchenko

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Код за ЄДРПОУ: 02071168

Місцезнаходження: вул. Ярослава Мудрого, буд. 25, Харків, Харківський р-н., 61025, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Федотова Ірина Володимирівна

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Федотова Ірина Володимирівна

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Прилепо Анастасія Вікторівна

Реєстратор

УкрІНТЕІ

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Тетяна Анатоліївна