Реєстраційна картка ДіР

Image not found or type unknow

I. Загальні відомості

Державний реєстраційний номер: 0116U007208

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 08-07-2016

II. Підстава для проведення робіт

Підстава для проведення ДіР: 52 - договір з вітчизняною організацією (органами місцевої ради, фондом, асоціацією, концерном тощо)

Напрям фінансування: 2.2 - прикладні дослідження і розробки ()

Джерела фінансування

7722 - кошти підприємств, установ, організацій України

У тому числі по роках:	
2016	10 тис. грн.
Загальний обсяг фінансування: 10 тис. грн.	

III. Відомості про замовника ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): ТОВ "Кайман-Північ"

Код за ЄДРПОУ: 38759184

Місцезнаходження:

Форма власності:

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: (067) 559-60-86

IV. Відомості про виконавця ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Одеський національний економічний університет

Код за ЄДРПОУ: 02071079

Місцезнаходження: вул. Преображенська, 8, м. Одеса, Одеська обл., 65082, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: 0482332486

V. Відомості про співвиконавця ДіР

VI. Відомості про ДіР

Назва роботи українською:

Організація взаємовідносин банку з клієнтами

Назва роботи англійською:

Organization relationships with bank customers.

Мета роботи українською:

Метою науково-дослідної роботи є обгрунтування необхідності розробки та впровадження методичних підходів щодо управління взаємовідносинами банку з клієнтами шляхом підвищення ефективності використання бізнес-процесів, які зосереджені на фронт-офісі та направлені на залучення і утримання клієнтів.

Мета роботи англійською:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Інформаційні та комунікаційні технології

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Вид роботи: 48 - прикладна

Очікувані результати: Випуск іншого виду продукції

Галузь застосування: Економіка

Керівники роботи

Власне Прізвище Ім'я По-батькові: Кузнєцова Л.В.

Науковий ступінь:

Вчене звання:

Ідентифікатор ORCID ID:

Додаткова інформація:

VII. Етапи виконання ДіР

Номер етапу: 1

Назва етапу: Аналіз процесів формування взаємовідносин банків з клієнтами. Збір інформації щодо профілю сучасного споживача банківських послуг і продуктів та його вимоги до них, дослідження відчизняного та зарубіжного досвіду. Розробка методичних підходів щодо управління взаємовідносинами банку з клієнтами.

Початок етапу: 05.2016

Закінчення етапу: 11.2016

Вид звітного документа: Остаточний звіт

VIII. Індекс УДК, тематичні рубрики НТІ

Індекс УДК: 336.71, 336.71

Коди тематичних рубрик: 06.73.55

IX. Заключні відомості

Керівник юридичної особи Звєряков Михайло Іванович

Відповідальний за підготовку облікових документів

Телефон

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності Юрченко Т.А.