Реєстраційна картка ДіР

Image not found or type unknow

I. Загальні відомості

Державний реєстраційний номер: 0108U002345

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 12-05-2008

II. Підстава для проведення робіт

Підстава для проведення ДіР: 43 - власна ініціатива (якщо робота виконується з власної ініціативи за кошти виконавця НДР або безкоштовно)

Напрям фінансування:

Джерела фінансування

7704 - власні кошти, кошти підприємств, установ, організацій, фізичної особи на виконання ініціативних робіт

У тому числі по роках:
Загальний обсяг фінансування: 8 тис. грн.

III. Відомості про замовника ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Закрите акціонерне товариство "Київстар Дж.Ес.Ем"

Код за ЄДРПОУ: 21673832

Місцезнаходження: , м. Київ, Київ, 25268, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Держадміністрація

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: +380442090070

IV. Відомості про виконавця ДіР

Повне найменування юридичної особи (або ПІБ фізичної особи): Закрите акціонерне товариство "Київстар Дж.Ес.Ем"

Код за ЄДРПОУ: 21673832

Місцезнаходження: , м. Київ, Київ, 25268, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Держадміністрація

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Розмір організації:

Телефон: +380442090070

V. Відомості про співвиконавця ДіР

VI. Відомості про ДіР

Назва роботи українською:

Дослідження лояльності працівників відділу телефонного обслуговування як їх професійної якості

Назва роботи англійською:

Research of Call Center employee's loyalty as their professional quality

Мета роботи українською:

Розробити методику дослідження лояльності працівників до організації за допомогою якої визначити чинники лояльності працівників відділу телефонного обслуговування абонентів та запропонувати програму формування лояльності

Мета роботи англійською:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Нові речовини і матеріали

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:

Вид роботи: 48 - прикладна

Очікувані результати: 1. Методика дослідження лояльності як провідної професійної якості;2. Аналітичний звіт російської мовою щодо особливостей формування лояльності працівників відділу телефонного обслуговування;3. Програма формування лояльності працівників відділу телефонного обслуговування

Галузь застосування:

Керівники роботи

Власне Прізвище Ім'я По-батькові: Кучерова Світлана Павлівна

Науковий ступінь:

Вчене звання:

Ідентифікатор ORCID ID:

Додаткова інформація:

VII. Етапи виконання ДіР

Номер етапу: 1

Назва етапу: Дослідження лояльності працівників відділу телефонного обслуговування як їх професійної якості

Початок етапу: 05.2008

Закінчення етапу: 09.2008

Вид звітного документа: Без звіту

VIII. Індекс УДК, тематичні рубрики НТІ

Індекс УДК: 159.9:331.101.3, 159.9:331.101.3

Коди тематичних рубрик: 15.81.29

IX. Заключні відомості

Керівник юридичної особи Кропив'янська Олена Євгенівна

Відповідальний за підготовку облікових документів

Телефон

Реєстратор

Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є відповідальним за реєстрацію наукової діяльності Юрченко Т.А.